



Spørsmål og svar

Tryg Legehjelp for NITO-medlemmer

Om Tjenesten

Hvem kan benytte tjenesten?

- Medlemmet, medlemmets ektefelle/samboer og barn av disse.

Det er ingen aldersgrense for barn, så lenge de tilhører husstanden. Det betyr i praksis at;

- Barn som har etablert egen husstand (flyttet hjemmefra) er ikke omfattet.
- Barn som går på skole, kanskje bor på hybel, men ikke kan sies å ha etablert egen husstand, er omfattet og kan benytte telefonen.
- Dersom det er delt omsorg for barn, og disse har folkeregistrert adresse hos annen forelder kan disse benytte tjenesten.
- Fosterbarn kan også benytte tjenesten.

Hva er åpningstidene?

- Sykepleierne våre er tilgjengelig hele døgnet, hver dag, hele året.
- Legene våre er tilgjengelig mellom kl. 8-22, hver dag, hele året.
- Du kan også ringe oss fra utlandet på samme nummer som du bruker hjemme.

Hvem jobber i Tryg Legehjelp?

- Tryg Legehjelp har omsorgsfulle og kompetente sykepleiere som alle har lang erfaring fra ulike fagfelt innenfor helsevesenet.
- Legene som jobber for Tryg Legehjelp har norsk autorisasjon, og vi krever lang og bred erfaring innen allmenntilleggsmedisin. Legene konsulterer også regelmessig med spesialister tilknyttet vår tjeneste for at du skal få best mulig behandling.

Hva kan jeg få hjelp til av Tryg Legehjelps sykepleiere og leger?

- Hos oss får du svar på dine medisinske spørsmål, og råd angående videre behandling. Sykepleierne setter deg i kontakt med en av våre leger for videre behandling om nødvendig.
- Legene vil gi deg en konsultasjon hvor du vil få råd og behandling. Tryg Legehjelps leger har mulighet til å skrive ut resept, legeerklæring, korte sykemeldinger og henvisninger til spesialist.

Kan jeg bruke Tryg Legehjelp for alle medisinske problemer?

- Nei, det er ikke hensiktsmessig å benytte Tryg Legehjelp dersom:
 - Du har et symptom/problem som krever en fysisk undersøkelse eller prøvetaking.
 - Du har behov for legemidler som kan være vanedannende (A- og B-preparater).
 - Du trenger akutt medisinsk hjelp som truer liv og helse. Da må du heller ringe 113.

Resepter og henvisninger

Hva slags resepter kan jeg få hos Tryg Legehjelp?

- Hos oss kan du få resept på legemidler akkurat som på et vanlig legekontor. Vi hjelper deg også med å fornye resepter på dine faste medisiner.
- Som hovedregel skriver vi ikke ut resept for mer enn 3 måneder av gangen.
- Tryg Legehjelps leger skriver ikke resept på:
 - Vanedannende medisiner (A- og B-preparater).
 - Legemidler som krever tett oppfølging av fastlege eller sykehus.
 - Legemidler som krever fysiske undersøkelser.

Hvor kan jeg hente min resept?

- Du kan hente din resept på alle apotek i Norge.

Har jeg mulighet til å få henvisning?

- Ja. Hos Tryg Legehjelp kan du få henvisning til spesialist hvis sykepleieren og legen mener at det er riktig.

Hvor sendes min henvisning?

- Din henvisning sendes hjem til deg, og hvis du har behandlingforsikring leveres den til Tryg forsikring.
- Har du ikke behandlingforsikring og får henvisning til offentlig spesialist sendes henvisningen direkte til spesialist. Du vil bli kontaktet av spesialisten for time.

Legeerklæringer

Skrives det ut sykmeldinger?

- Det er først og fremst fastlegen som skal skrive ut sykemelding for deg. I visse tilfeller kan vi skrive ut korte sykemeldinger på opp til syv dager.

Kan jeg få legeerklæring ved fravær fra skole?

- Tryg Legehjelps leger kan utstede legeerklæring for fravær på videregående skole, høyskole og universitet.

Sikkerhet

Hvordan lagres min informasjon?

- Din informasjon blir behandlet som sensitive opplysninger i henhold til personvernloven og pasientsikkerhetsloven. Den blir kun lagret i sykepleierens og evt. legens journalsystem.

Har Tryg Legehjelps leger tilgang på min journal?

- Legene i Tryg Legehjelp har kun tilgang på din journal hvis du har vært pasient hos oss før. Utover det kan legene åpne din kjernejournal, med informasjon om for eksempel allergier, tidligere sykehusinnlegg og medisinbruk, etter samtykke fra deg.

Hvem får vite at jeg har brukt Tryg Legehjelp?

- Det er kun den sykepleieren og evt. legen som du er i kontakt med som har informasjon om deg. Vi har taushetsplikt i henhold til helsepersonelloven.