



Forbedringsprosjekt «Optimalisere prøveflyt til LAB»

Kvalitetsarbeid i medisinske laboratorier
Nettverkstreff 2021
1/11-21

1

Kontinuerlig forbedring

- Program for opplæring av forbedringsagenter i Vestre Viken
 - Deltager høst 2019 – vår 2020
- **Forbedringsteam**
 - Hoa Thi Nguyen (forbedringsagent, MIK)
 - Gry Ravnås Runningen (MBK)
 - Norianne De Luna Lorenzo (MINF)
 - Bente Gatevold (AKU)
 - Merete R. Ueland (forbedringsagent, MIK)

2

VESTRE VIKEN

MÅL

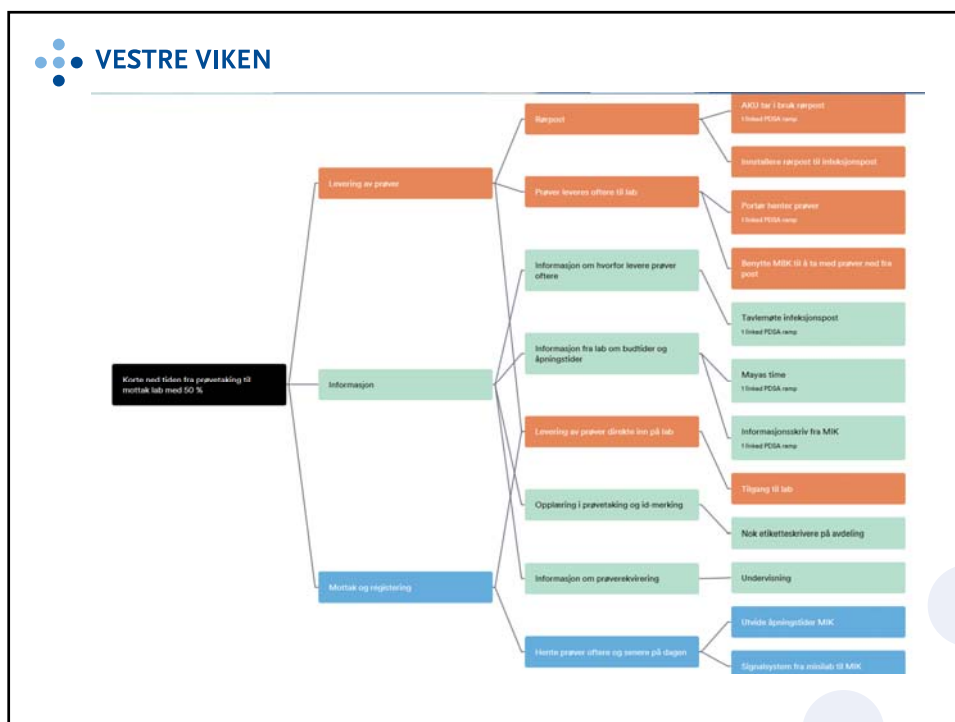
Korte ned tiden fra prøvetaking til mottak MIK med 50 %



VISJON

Fra prøvetaking direkte til LAB

3



4


 VESTRE VIKEN

Forbedringsideer vi har testet ut

- Mayas time AKU
- Tavlemøte og fagdag MINF
- Informasjonsoppslag fra MIK
- Portør hente prøver fra MINF i helgene
- Rørpost fra AKU



5


 VESTRE VIKEN **PDSA-sirkel/småskalatest**

AKU tar i bruk rørpost: Det er svært travelt på AKU og det er vanskelig for de ansatte å gå fra for å levere prøver. 2 småskalatester på bruk av rørpost ga grunnlag for ny og utvidet testing.

Test nummer 3

Arbeidshypotese (Hvis A, så B): Dersom prøvene fra AKU sendes i rørpost etter prøvetaking, vil tiden før de kommer til MIK bli redusert.


Neste skritt besluttes

- Testen var vellykket.
- Innføres som permanent ordning
- Varsellampe monteres så snart som mulig
- AKU støyoisolerer rørposten **A** 

Planlegg både testen og innsamling av informasjon

- Ny og utvidet testing over en uke utføres i uke 2.
- AKU sender alle prøver til MIK i rørpost på dagtid
- MBK gir beskjed til MIK om prøver
- Informasjon ved Bente/Gry/Hoa

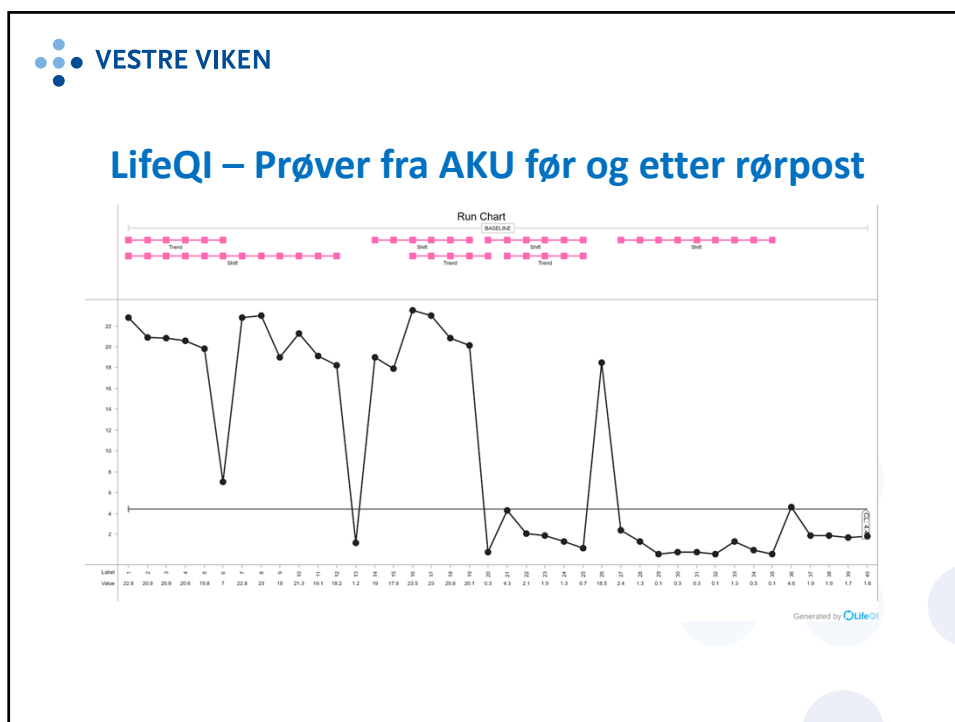
Analyser og lær

- Testen bekreftet de tidligere 2 PDSA-testingene. **S** 
- Testuken gikk i hovedsak som forventet, men prøver ble også sendt utover test-tidsrommet. Det viste behovet for enkel prøvelevering
- Tungvint for MBK å gi beskjed om prøver når varselampe mangler
- Rørposten i AKU støyet noe

Utfør testen

- **D** De aller fleste prøvene kom ned til MIK samme dag som de var tatt

6



7

VESTRE VIKEN

MÅL – hva oppnådde vi?

- Vi ville korte ned tiden fra prøvetaking til mottak MIK med 50 %

Faktisk 73 % tidsreduksjon på dagtid!

- **Score i Life QI = 4.0** Betydelig forbedring

8

Refleksjon

- **Aha-opplevelse:**
 - At det vi trodde var en urealistisk forbedringside var den som ga det beste resultatet
 - Kunnskap og forståelse for hvordan andre avdelinger jobber
- **Frustrasjon:**
 - Følte at det gikk veldig sakte fremover
 - Småskalatesting når du egentlig har lyst å teste mer
- **Tips:**
 - Vær tålmodig
 - Viktig å se hele bildet
 - Målet er større enn akkurat det du måler (økt pasientsikkerhet)

9

POSTER

- Hvordan kan vi nå bidra til videre spredning av kontinuerlig forbedring?
 - Vi laget en poster av prosjektet vårt
 - Jobbe for å bredde rørpst til flere avdelinger; står nå på investeringslisten i foretaket
 - Dele vår positive opplevelse av å delta.



Å ha høyere mål enn forrige sesong ble ikke den suksessen konsulentene hadde lovet



10

TAKK

- En stor takk til deltagerne i forbedringsteamet, og våre flinke veiledere, for bidrag og felles læring.
- Om vi ikke hadde fått noen andre resultater, har vi blitt kjent med hverandre og hverandres arbeidssted. Vi har bygget relasjoner og fått kunnskap – noe som vil fremme godt samarbeid til beste for pasientene i fremtiden 😊



GRUPPEBILDE 😊

