

NITO Studentforsikring - Web-Cleanup

1. Hvem Web-Cleanup gjelder for

Forsikringen gjelder for studentmedlemmer i NITO.

2. Forutsetning for assistanse

Det er en forutsetning at innholdet er i strid med gjeldende retningslinjer for de aktuelle nettstedene, og/eller at det er av karakter som er i strid med norsk lov.

3. Hva omfatter Web-Cleanup

Affinion Web-Cleanup er en tjeneste hvor Affinion hjelper forsikrede med å fjerne uønsket og krenkende innhold fra nettet som er publisert uten forsikredes samtykke. Affinion hjelper også forsikrede med å lukke falske profiler som er opprettet i forsikredes navn.

Eksempler på hva Affinion kan hjelpe til med å rydde opp i:

- Uønskede og /eller krenkende bilder og videoer
- Krenkende kommentarer og trusler
- Mobbing og annet sjikanerende materiale
- Personlig informasjon
- Falske profiler på sosiale nettverk
- Ta tilbake kontroll over hackede brukerkontoer og epostkontoer

4. Slik fungerer tjenesten

Forsikrede får tilgang til forebyggende rådgivning og assistanse med å fjerne uønsket materiale på nettet. Når det er hensiktsmessig vil Forsikrede få tilbud om å la Affinion ivareta slette prosessen

4.1. Forebyggende rådgivning

Forsikrede får tilgang til forebyggende rådgivning om nettvett, samt veiledning angående uønsket materiale som Forsikrede selv har publisert på nettet.

Forebyggende rådgivning inneholder:

- Råd og veiledning om nettvett.
- Råd og veiledning om barn og nettbruk.
- Råd og informasjon om sikkerhetsinnstillinger og brukervilkår på kjente nettsider.
- Informasjon om hvilke regler og rettigheter som gjelder for materiale som deles på nettet.
- Veiledning i hvordan egne profiler (og tilhørende bilder, tekst, videoer) kan slettes eller skjules.

4.2. Assistanse

Forsikrede tilbys assistanse for å fjerne uønsket materiale på nettet som er publisert uten Forsikredes sitt samtykke.

Assistansen inneholder:

- Hjelp til å undersøke om det uønskede materiale kan kreves fjernet.
- Veiledning med hensyn til hvordan Forsikrede kan fjerne og rydde opp i konkret uønsket materiale som er publisert på nettet uten Forsikredes samtykke, samt informasjon om hvordan Forsikrede kan rydde opp i eller fjerne falske profiler/brukerkontoer.
- Assistanse til Forsikrede i dialogen med aktuelle nettsted. Rådgivning med hensyn til hvordan det bør argumenteres, samt hva Forsikrede kan kreve i forhold gjeldende retningslinjer og lovgivning. Dette kan for eksempel gjøres ved at Affinion utarbeider en tekst som Forsikrede kan bruke.
- Rådgivning vedrørende tiltak for å begrense spredningen/eksponeringen av uønsket materiale, samt veiledning hvis materialet finnes på nye nettsteder.

4.3. Prosess

Forsikrede følger selv opp og tar løpende kontakt med Affinion ved behov, Forsikrede får tilsendt relevant veiledning og sletteguides.

4.4. Begrense – Affinion overtar saken på vegne av Forsikrede

Hvis det vurderes at det mest hensiktsmessig at Affinion overtar saken har Forsikrede mulighet for å overlate arbeidet med å fjerne uønskede materiale til Affinion. Om Forsikrede mottar assistanse i slette prosessen eller om Affinion ivaretar prosessen avhenger av følgende faktorer: Forsikredes eget ønske, sakens kompleksitet, Forsikredes kompetanse og Forsikredes tilgang til nettet

Affinion overtar saken på vegne av Forsikrede

- Affinion kontakter aktuelle eiere av nettsteder med forespørsel om å fjerne uønsket og/eller krenkende informasjon/bilder og personlig informasjon som omhandler Forsikrede.
- Affinion følger opp og sørger for at informasjonen faktisk blir fjernet.

4.5 Prosess – Affinion overtar saken på vegne av Forsikrede

Affinion innhenter fullmakt fra Forsikrede og oppdaterer Forsikrede løpende. Hvis det ikke er mulig å fjerne og rydde opp vil Forsikrede bli kontaktet med en forklaring og veiledning.

5. Generelt

Affinion kan ikke garantere at innholdet som ønskes fjernet ikke er publisert andre steder på nettet enn det(de) sted(er) som Forsikrede har informert om. Dette kan eksempelvis være på eksterne servere og pc'er eller andre nettsteder. Videre kan Affinion ikke garantere at Affinion vil være i stand til å fjerne det innhold som Forsikrede ønsker fjernet. I noen tilfeller kan det være vanskelig å få fjernet innhold fra nettsteder som ikke svarer på henvendelser om å fjerne materiale fra deres sider. Det kan også være tilfeller hvor henvendelsen gjelder utenlandske nettsteder som ikke omfattes av norsk lovgivning, og hvor det vil være vanskeligere å få gjennomslag for at materiale skal fjernes. Hvis Affinion ikke er i stand til å få fjernet det aktuelle materiale, vil dette fremgå av en avsluttende rapport som sendes Forsikrede. Affinion vil i slike tilfeller veilede Forsikrede med hensyn til hva Forsikrede selv kan gjøre for å få innholdet fjernet.