

Kommunikasjon/ vanskelige samtaler

Thon Hotel Vika Atrium 20.11.17,
kl 11.20-12.05
Spesialkurs: Intervju av blodgivere
Anne Kristine Bergem

22.11.2017

akbergem@me.com

Sinte blodgivere

22.11.2017

akbergem@me.com

Skuffede blodgivere

22.11.2017

akbergem@me.com

Blodgivere som har kastet bort tiden sin

22.11.2017

akbergem@me.com

Blodgivere som har
"glemt" et kryss



22.11.2017

akbergem@me.com

VANSKELIG

22.11.2017

akbergem@me.com

”Vanskelig”

- HVA er vanskelig?
- HVORFOR er det vanskelig?
- HVEM er det vanskelig for?

22.11.2017

akbergem@me.com

HVA er vanskelig?

- Å sette noen i en ubehagelig situasjon?
- Å oppleve at noen er sint på deg?
- Redsel for ikke å få til samtalen?

22.11.2017

akbergem@me.com

Hvorfor er folk "vanskelige"?

- Ubehagsunngåelse
- Flauhet
- Redsel/Fortrengning
- Mangel på forståelse
- Personlighet

22.11.2017

akbergem@me.com

Uansett

- Ansvaret er DITT

22.11.2017

akbergem@me.com

Vi er også forskjellige

22.11.2017

akbergem@me.com

Viktig å kjenne seg selv

22.11.2017

akbergem@me.com

Profesjonalitet

22.11.2017

akbergem@me.com

Profesjonalitet krever evne til
selvrefleksjon

22.11.2017

akbergem@me.com

Vi har blitt som vi har blitt

Ulik bagasje

22.11.2017

akbergem@me.com

Vi har ulike personligheter

22.11.2017

akbergem@me.com

Kolerisk	Melankolsk
 <p>Fine day Sunday.</p>	
	
Flegmatisk	Sangvinsk

akbergem@me.com

	<ul style="list-style-type: none">• The big five• Åpenhet• Samvittighetsfullhet• Ekstroversjon• Vennlighet• Nevrotisisme
22.11.2017	akbergem@me.com

Vi har ulike verdier

22.11.2017

akbergem@me.com

Vi har ulik kunnskap

22.11.2017

akbergem@me.com

Vi har ulik erfaring

22.11.2017

akbergem@me.com

Vi har ulike forutsetninger for å
lære av våre erfaringer

22.11.2017

akbergem@me.com

Profesjonalitet

Er å være klar over hva man bringer
med seg inn i møtet med andre

22.11.2017

akbergem@me.com

Profesjonalitet

Betyr å ha evnen til å se sitt eget
bidrag på godt og vondt

22.11.2017

akbergem@me.com

Profesjonalitet

Betyr å be om veiledning når man
trenger det

22.11.2017

akbergem@me.com

Å kjenne egen sårbarhet er en styrke



22.11.2017

akbergem@me.com

Tydelighet

22.11.2017

akbergem@me.com

Vennlighet

22.11.2017

akbergem@me.com

Respekt

22.11.2017

akbergem@me.com



22.11.2017

akbergem@me.com

Kommunikasjon er vanskelig

22.11.2017

akbergem@me.com



22.11.2017

akbergem@me.com



Råd

- Rammer

22.11.2017

akbergem@me.com

Råd

- Rammer
- Ta ansvar for egen usikkerhet

22.11.2017

akbergem@me.com

Råd

- Rammer
- Ta ansvar for samtalen
- Vær direkte

22.11.2017

akbergem@me.com

Råd

- Rammer
- Ta ansvar for samtalen
- Vær direkte
- Forklar

22.11.2017

akbergem@me.com

Råd

- Rammer
- Ta ansvar for samtalen
- Vær direkte
- Forklar
- Forklar konsekvensene

22.11.2017

akbergem@me.com

Det er Ikke farlig hvis noen gråter

22.11.2017

akbergem@me.com

- Det er ikke farlig hvis noen blir sinte

22.11.2017

akbergem@me.com

Å bli sett og anerkjent



22.11.2017

akbergem@me.com

Sånn som du ser meg, sånn blir jeg



22.11.2017

akbergem@me.com

Øvelse gjør mester



22.11.2017

akbergem@me.com