

## Kvalitetsarbeid i medisinske laboratorier Nettverkstreff 2017 – mandag 13. november

Thon Vika Atrium, Oslo

### PROGRAM

09.00 – 10.00	Registrering og posterutstilling	
10.00 – 10.10	<b>Velkommen</b> <b>Informasjon fra RUFKA</b>	Ved møteleder Berit W. Revå, leder for RUFKA
<b>Tema: Veiledning</b>		
10.10 – 11.20	<b>Hva er god veiledning?</b> Veiledning som verktøy for å sikre kvalitet og styrke kompetanse	Sidsel Tveiten, professor, Institutt for sykepleie og helsefremmende arbeid, Høgskolen i Oslo og Akershus
11.20 – 11.40	Kaffepause og posterutstilling	
11.40 – 12.30	<b>Veiledning fortsetter</b>	Sidsel Tveiten
<b>Tema: Prosess</b>		
12.30 – 13.00	<b>Prosesskart – er det nyttig i laboratoriet?</b>	Turid Fredriksen, kvalitetskoordinator, Avdeling for immunologi og transfusjonsmedisin, St. Olavs Hospital
13.00 – 14.15	Lunsj og posterutstilling	
<b>Tema: Klart språk</b>		
14.15 – 15.15	<b>Hvordan skrive godt?</b> Eksempler fra prosedyrer, rapporter og referater	Christine Calvert, tekstdoktor
15.15 – 15.45	Kaffepause og posterutstilling	
<b>Tema: Akkreditering og kvalitetssikring</b>		
15.45 – 16.00	<b>Noklus</b> <b>Seksjon sykehuslaboratorier</b> Nye tilbud til alle laboratoriespesialitetene	Gunn Berit Berge Kristensen, leder, Seksjon sykehuslaboratorier, Noklus
16.00 – 16.40	<b>Informasjon fra Norsk Akkreditering</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Svar på innsendte spørsmål</li><li>• Nyheter</li></ul>	Hilde Marie Angell Eid, sjefingeniør, Norsk Akkreditering
<b>Tema: Quiz</b>		
16.40 – 17.00	<b>Kvalitetsquiz</b>	RUFKA
17.00 – 17.15	<b>Oppsummering og avslutning</b>	Ved møteleder Berit W. Revå
19.00	Felles middag (egen påmelding)	