

DIFI – Direktoratet for forvaltning og IKT

23. mars 2015

Vår ref. 438692

Deres ref. 2014/167

Høring om statens standardavtaler

NITO – Norges Ingeniør- og Teknologorganisasjon – er landets største fagorganisasjon for teknologer og ingeniører. Vi organiserer over 77 000 medlemmer på bachelor- og masternivå fordelt på alle sektorer og næringer. Innen IKT bransjen har vi ca. 10 000 medlemmer, og et eget IKT-fagnettverk.

Det offentlige skal framover satse sterkt på digitalisering. Det er derfor viktig at statens interesser som kunde ivaretas. Statens Standardavtaler (SSA) er et viktig instrument for gode innkjøp av it- og konsulenttjenester.

NITO er generelt godt fornøyd med at de foreslåtte avtalene er mer utfyllende enn tidligere avtalemaler. Særlig er det positivt at muligheten til å heve kontrakten er bedre spesifisert. Vi vil i det videre påpeke forhold som angår informasjonssikkerhet i tre av bilagsavtalene.

Tilpasningsavtalen (SSA-T) og Standardavtalen for drift av systemer (SSA-D)

Disse avtalene burde ha krav til risikovurdering av prosjektet og implementasjonen/infrastrukturen, og risikovurdering av informasjonssikkerhet (konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet, kapittel 9). Bortsett fra krav til risikovurdering dekker avtalen imidlertid de viktigste punktene i Datatilsynets mal for databehandleravtale. Det er en stor styrke at avtalen SSA-T beskriver prosjektfasen i så detaljert grad.

Etter NITOs syn burde man i avtalen SSA-D bruke ordet "risikovurdering" fremfor "verifisering". For øvrig er det mange gode krav som gir bedre informasjonssikkerhet. Det gjelder krav til beredskaps- og katastrofeøvelser, krav til revisjon, og krav til risikovurdering ("verifisering") før installasjon av programrettelser eller nye versjoner.

Standardavtale for rammeavtaler (SSA-R)

Økt bruk av bl.a. skytjenester krever at leverandør av slike tjenester forplikter seg til å behandle personopplysninger etter intensjonen ved avtaleinngåelse. Det er en tendens til at man ikke tar med databehandleravtalen når det gjøres såkalt avrop mot rammeavtale. NITO mener standardavtalen for rammeavtaler (SSA-R) bør ha med formuleringer knyttet til innhold fra databehandleravtalen 006E (kapittel 9 i SSA-T og SSA-D). Rammeavtalen bør ha en tekst om at dersom avropene omfatter data som kommer inn under personopplysningslovens bestemmelser så skal det også signeres en databehandleravtale.

Med vennlig hilsen



Trond Markussen
President



Siri Røine
Fungerende generalsekretær