

Helsedirektoratet
Postboks 7000 St. Olavs plass
0130 Oslo
postmottak@helsedir.no

16. juni 2017

Vår ref. 518411/v1

Deres ref. 16/31383

Høring – En vei inn – Forslag til felles meldesystem, meldeordninger for uønskede hendelser i helsetjenesten

NITO - Norges Ingeniør- og Teknologorganisasjon er Norges største organisasjon for ingeniører og teknologer med over 83 000 medlemmer. NITO organiserer ingeniører og teknologer med høgskole-/ universitetsutdanning eller tilsvarende kompetanse. I helsesektoren arbeider våre medlemmer blant annet som bioingeniører, med medisinsk teknisk utstyr og strålebehandling.

NITO har med interesse gjennomgått Helsedirektoratets forslag, og ønsker velkommen en forenkling av innrapporteringen av meldepliktige hendelser gjennom et felles elektronisk meldesystem. NITO er enig i forslagene som er skissert i løsningsbeskrivelsen.

Større grad av standardisering og muligheten for toveis kommunikasjon og tilbakemeldinger vil styrke kvaliteten på dataanalysene og kan potensielt bidra til bedret meldekultur.

NITO har følgende innspill til forslaget:

2.4 Definisjoner

Begrepet «uønsket hendelse» er oppgitt at det «...brukes her om en hendelse som har ført til eller kunne ha ført til pasientskade, som følge av behandling eller fravær av behandling i helse- og omsorgstjenesten». Videre er «pasientskade» definert som «...utilsiktet fysisk skade som har oppstått som et resultat av behandling eller tjenester eller som tjenesten har bidratt til, som krever ytterligere overvåking, behandling eller sykehusinnleggelse, eller som har dødelig utgang».

Når det gjelder hendelser som for eksempel har ført til feil, blant annet manglende eller forsinket analysesvar fra medisinske laboratorier, er det i mange tilfeller vanskelig å si noe klart om hvilken konsekvens dette kan ha fått for pasienten eller pasientene det gjelder. Det bør klargjøres bedre i definisjoner eller veiledninger hvordan dette skal tolkes, slik at også denne type hendelser fanges opp og bidrar til forbedring og læring. Hvis ikke er det en fare for at det blir store lokale variasjoner i hva som meldes via meldeordningen og hva som kun meldes via internt avvikkssystem.

6.9 Personvern og sikkerhet

Et meldesystem som bygger på en felles nasjonal database vil bestå av en enorm samling av personopplysninger. NITO forutsetter at personvern for pasienter og ansatte ivaretas i ordningen av de sikkerhetssertifikater og brannmurer som skisseres.

Kapittel 8 plan for gjennomføring

I kapittel 8.4 Etablering, drift og forvaltning av felles meldesystem skisseres tre ulike konsepter for gjennomføringen. NITO støtter forslag 1, at prosjektet gjennomføres i Helsedirektoratet. Det er av avgjørende betydning at utvikling og implementering skjer i tett kontakt med fagmiljøene. Det er sentralt at de med erfaring fra meldeordningene både på myndighetssiden og i helsetjenesten er tett på og bidrar til løsningene.

Vennlig hilsen


Trond Markussen
President


Rita von der Fehr

Rita von der Fehr

Leder av Bioingeniørfaglig institutts fagstyre

Saksbehandler: Marie Nora Roald
Marie.nora.roald@nito.no