

5. april 2018

Vår ref. 52xxxx/v1

Deres ref. 17/2054

## Høring – Kravet til leveringspliktige posttjenester i fremtiden – forslag til endring av postloven

NITO er Norges største organisasjon for ingeniører og teknologer på alle nivå; bachelor, master og høyere. Vi har over 87.000 medlemmer i alle sektorer.

Bioingeniørfaglig Institutt (BFI) er en selvstendig faglig enhet i NITO. Instituttet ivaretar bioingeniørenes fag- og profesjonsinteresser og har over 5500 yrkesaktive medlemmer, av disse arbeider de fleste i medisinske laboratorier.

Det vises til høring datert 09.01.2018 med forslag til endring av postloven, og informasjon gitt på høringsmøte 05.03.2018. Vi tillater oss å gi innspill også på de konsekvensene som har oppstått i forbindelse med tidligere omlegginger i Posten.

De medisinske laboratoriene i Norge mottar blodprøver og andre biologiske prøver som sendes med Posten. I forbindelse med at poststrømmen er redusert fra to til en er nytteverdien av Postens tjenester allerede kraftig redusert. Selv om de medisinske laboratoriene har hentetjenester fra sine nærområder, er det behov for å sende prøver med Posten fra legekontor, hjemmetjeneste og institusjoner som ligger langt fra nærmeste laboratorium. Forsendelse av biologisk materiale er ivaretatt ved at forsendelsene er satt ut på anbud etter omleggingen til en poststrøm. Kontraktene som er inngått er betydelig dyrere for helsetjenesten, uten at det er kompensert for disse økte kostnadene med økning i overføringene. Videre sikrer ikke de nye avtalene et likeverdig tilbud i hele landet. Som et eksempel blir det i Sogn og Fjordane ikke levert ut «Bedriftspakke ekspress over natt» på lørdager.


NITO får rapporter om at prøver med biologisk materiale som sendes med Posten ikke kommer fram til avtalt tid, som er at 85 prosent av brevsendingene skal være levert innen to dager. I mange tilfeller får dette den konsekvens at prøvene ikke kan analyseres, pasienter må kalles inn til ny prøvetaking, og i verste fall får de forsinket diagnose eller behandling. Videre rapporteres det at forsinkede analysesvar i flere tilfeller har medført at prøver ikke er ferdig analysert til pasienter skal innlegges på sykehus for behandling, med påfølgende forsinkelser i pasientbehandlingen. Dette er en stor belastning for pasientene det gjelder, og medfører ytterligere økte kostnader for helsetjenesten.

Svarbrev sendes fortsatt via Posten fra medisinske laboratorier til blant annet helsestasjoner, sykehjem og legekontor som per i dag ikke kan tilknyttes sikker elektronisk kommunikasjon. Det er heller ikke løsninger på plass for elektronisk kommunikasjon av analysesvar mellom de regionale helseforetakene. Brev sendt med ordinær postgang kan forsinke behandlingen for pasientene dersom de ikke kommer fram i tide.

Uavhengig av om det åpnes for at Postens leveringsplikt endres, mener NITO det må iverksettes tiltak for at Posten skal overholde de angitte fristene for levering av post til postboksadresse. Å legge til rette for elektronisk svar til alle rekvirenter vil ta tid, og krever betydelige ressurser i en overgangsfase.

NITO mener det både for de endringene som allerede er gjort i Postens leveringsplikt, og for de nye løsningene som skisseres, må gjøres en totalvurdering av kostnadene for samfunnet. Omleggingen får konsekvenser langt ut over Posten og Samferdselsdepartementets områder isolert, og det må kompenseres for de økte kostnadene for de medisinske laboratoriene over Helsedepartementets budsjetter.

Vennlig hilsen

  
Trond Markussen  
President

  
Rita von der Fehr  
Leder av Bioingeniørfaglig institutts fagstyre

Saksbehandler: Marie Nora Roald  
[Marie.nora.roald@nito.no](mailto:Marie.nora.roald@nito.no)