

NITO Innboforsikring

	Forsikringssum	Egenandel
Forsikringssted Medlemmets bosted – registrert i Folkeregisteret. For studenter gjelder forsikringen på den adressen som er oppgitt til NITO, begrenset til innen Norden. Forsikringen gjelder også på midlertidig bopel på Svalbard.		
Hva er forsikret - Innbo og løsøre	kr 2 750 000	
Dekningsomfang - Innboskader - Uhellskader på innbo i hjemmet inntil forsikringssum - Uhellskader på innbo utenfor hjemmet - i hele verden - Bytte av knust skjerm på mobiltelefonen via gjensidige.no - ID - tyverisikring - Tyveri av låst sykkel utenfor forsikringsstedet - Sanering av veggedyr og kakerlakker	kr 30 000 kr 30 000 kr 50 000	kr 2 000 kr 2 000 kr 2 000 kr 500 kr 2 000 kr 2 000
- Ansvar som privatperson i Europa - Rettshjelp som privatperson i Norden	kr 3 000 000 kr 100 000	kr 3 000 kr 4 000 + 20% av overskytende beløp Lovbestemt (Pt. kr 8 000)
- Naturskade i Norge		

GENERELL INFORMASJON OM AVTALEN

Forsikrede

- Medlemmet
- Ektefelle eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret
- Andre medlemmer av den faste husstanden med samme adresse som medlemmet i Folkeregisteret
- Barn som bor hjemme eller som pga. utdanning eller førstegangstjeneste bor utenfor hjemmet og som ikke har meldt adresseendring til Folkeregisteret
- Barn som er en del av den faste husstanden, men er folkeregistrert på en annen adresse pga. delt foreldreansvar

Dekningsomfang

- Innbo og løsøre dekkes inntil forsikringssum
- Enkeltgjenstander og samlinger dekkes inntil forsikringssum
- Eiendeler og varer i registrert virksomhet, oppbevart i bygning på forsikringssted, inntil kr 100 000
- Nødvendig merutgifter til opphold utenfor hjemmet etter skade er dekket uten sumbegrensning
- Matvarer i frys dekkes inntil forsikringssummen
- Tyveri overalt i hele Norden dekkes med inntil kr 30 000
- Reparasjon av knust skjerm på mobiltelefon med egenandel kr 500, inntil 3 skader per år
- Sanering av veggedyr og kakerlakker dekkes med inntil kr 50 000
- ID-tyverisikring - se side 4 for mer informasjon

Forsikringsperiode

- Ved fornyelse av forsikringen er avtaleperioden: 01.01. – 31.12.
- Ved innmelding er avtaleperioden: Fra innmeldingsdato – 31.12.
- Ved utmelding av NITO / forsikringen, gjelder forsikringen likevel frem til 31.12.
- Forsikringen er gyldig fra innmeldingsdato i forsikringen og så lenge premien betales av medlemmet.

Reklamasjon og klage

Dersom du mener selskapet har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjøret, kan du kontakte:

Gjensidige Forsikring Kundeombudet, postboks 700, Sentrum, 0106 Oslo

e-post: kundeombudet@gjensidige.no

Finansklagenemnda, postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, e-post: firmapost@finkn.no

VILKÅR INNBO- OG LØSØREFORSIKRING FOR NITO MEDLEMMER

Forsikringsvilkår av januar 2017 - versjon 2

Avløser vilkår av januar 2017

INNHOLDSFORTEGNELSE

Del 1 - Innbo

- Hva forsikringen dekker
- Hva forsikringen ikke dekker

Del 2 - Ansvar, rettshjelp og generelle vilkår

Del 3 - Erstatningsregler

Du har selv ansvar for følgende:

(gjelder også ektefelle/samboer)

- Bygningen/leiligheten skal holdes tilstrekkelig oppvarmet for å hindre vannskader ved frostsprengning.
- Innbo og eiendeler skal være forsvarlig sikret mot tyveri og hærverk. Dører, vinduer og andre åpninger skal være lukket og låst – ikke i luftstilling.
Nøkler skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.
Sykkel og sykkeltilhenger skal være låst.
- Følgende skal ikke sendes som ekspedert bagasje, eller oppbevares i boder i felles loft/kjeller:
 - Foto-/video-/datautstyr og annet elektrisk, elektronisk og optisk utstyr
 - Smykker, ur, kontanter og verdipapirer
- Ved flytting skal eiendeler være innpakket, emballert og sikret, slik at de tåler normale og påregnelige transportpåkjenninger
- Det skal føres tilsyn med tingene og de skal ikke gjenglemmes.
- Eiendeler skal aldri etterlates i/på motorkjøretøy mer enn 8 timer eller om natten

Dersom dette ikke gjøres, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jfr. Forsikringsavtalelovens § 4-8.

For informasjon om forsikringen:

www.nito.no/forsikring eller
NITO tlf. 22 05 35 00.

Skader meldes til:

Gjensidige Forsikring ASA,
Postboks 700, Sentrum, 0106 Oslo
Tlf. 03100 www.gjensidige.no/kontakt



Gjensidige



Del 1 – Innbo

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvem gjelder forsikringen for?	<ul style="list-style-type: none"> Medlem og ektefelle/samboer samt andre medlemmer av den faste husstanden med felles adresse i folkeregisteret. Barn som bor hjemme eller som bor borte pga. utdanning/førstegangstjeneste og ikke har meldt adresseendring til Folkeregisteret. Barn som er en del av den faste husstanden, men er folkeregistrert på en annen adresse pga. delt foreldreansvar 	<ul style="list-style-type: none"> Innehaver av tinglyste, registrerte rettigheter i det forsikrede innbo og løsøre. Forsikringsavtalelovens § 7-1, 3. ledd er fraveket. Bokollektiv og leietakere.
Hvor gjelder forsikringen?	<ul style="list-style-type: none"> På sted nevnt i forsikringsbeviset. I fraflyttet bolig når man melder adresseendring til aldershjem/sykehjem. I Norden for ting, kontanter og verdipapirer som er midlertidig borte fra forsikringsstedet, for ting som skal selges, og på nytt bosted etter flytting. I Norden for ting permanent lagret i annen bygning, inntil kr 30 000 	<ul style="list-style-type: none"> Fritidsbåt med deler og tilbehør utenfor forsikringsstedet Tilhenger til person-/varebil utenfor forsikringsstedet Eiendeler og varer i registrert virksomhet utenfor bygning på forsikringsstedet
Hva er forsikret?	<p>Innbo og løsøre, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontanter og verdipapirer, inntil kr 20 000 Fritidsbåt med deler og tilbehør, på forsikringsstedet, inntil kr 60 000 Hobbyveksthus, inntil kr 100 000 Deler og tilbehør til privat kjøretøy, inntil kr 30 000 Tilhenger til person-/varebil, på forsikringsstedet, inntil kr 30 000 Eiendeler og varer i registrert virksomhet, oppbevart i bygning på forsikringsstedet, inntil kr 100 000 	<ul style="list-style-type: none"> Motorkjøretøy som er registreringspliktig, eller som kan oppnå hastighet over 25 km/t Gjenstander ført inn til Norge i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler.
Hvilke skader?	<p>Plutselig og uforutsett skade på innbo og løsøre ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> Brannskade og skade som følge av lynnedslag, eksplosjon, nedsoting og elektriske fenomen. Vannskader <ul style="list-style-type: none"> Lekkasje fra bygningens rørledning, installasjoner og akvarium. Vann som trenger inn i bygning fra grunnen eller terreng når dette fører til vannspeil over laveste gulv. Vann som trenger inn gjennom åpning eller utetthet oppstått ved erstatningsmessig bygningskade. Tyveri (jf. straffeloven § 321) <ul style="list-style-type: none"> fra bygning på forsikringsstedet og bebodd bolig utenfor forsikringsstedet. fra boder i felles kjeller/loftetasje. fra privat uteareal på forsikringsstedet inntil kr 30 000. av sykkel/elsykkel eller sykkeltilhenger utenfor områder nevnt over dekkes inntil sum angitt i forsikringsbeviset. av annet innbo og løsøre i hele Norden inntil kr 30 000 Skade etter tyveri, eller forsøk på tyveri, fra bygningen: <ul style="list-style-type: none"> på innbo og løsøre. på rom sikrede leier/bruker, inntil kr 30 000. Ran (jf. straffeloven § 327) Napping av veske som sikrede bærer, inntil kr 30 000. Utilsiktet temperaturstigning i fryser som forårsaker skade på matvarer og luktskade på fryser. Bruddskade på bygningsglass (inkludert innglasset veranda) og sanitærporselen Skade ved sammenbrudd i bygning eller bygningsdel som følge av en erstatningsmessig bygningskade. Utstrømming fra brannslukningsapparat Naturskade. Forsikringen dekker skade som direkte skyldes naturulykke ved skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring, av 16.06.1989, nr. 70. Erstatningen beregnes etter selskapets erstatningsregler. 	<p>Plutselig og uforutsett skade på innbo og løsøre dekker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> Skade som andre enn sikrede er pliktig til, og har økonomisk evne til å erstatte i henhold til garanti eller annen avtale. Svimerker og gnistskader som ikke skyldes brann Skade som skyldes søl eller kondens. Skade som skyldes fukt, sopp, råte, bakterier, heksesot eller insekter. Punktering av isolérglass. Tyveri fra bygge-/anleggsplass Ting som er mistet eller tapt. Underslag (jf. straffeloven § 324) Glasskade alene på hobbyveksthus Fritidsbåt med deler og tilbehør utenfor forsikringsstedet Tilhenger til person-/varebil utenfor forsikringsstedet Eiendeler og varer i registrert virksomhet utenfor bygning på forsikringsstedet



Del 1 – Innbo

	Dekkes	Dekkes ikke
	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiltelefon - knust skjerm - Bytte av knust/sprukket skjerm på mobiltelefon hos Gjensidiges servicepartner - Skaden må meldes på gjensidige.no 	<p>Mobiltelefon - knust skjerm, dekker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andre skader enn knust/sprukket skjerm og/eller skade på mobiltelefon som det tidligere er utført uautorisert inngrep på (se i stedet dekning for uhell) • Riper, hakk og brukslitasje • Innhold på telefonen (bilder, musikk, app'er ol.)
	<ul style="list-style-type: none"> • Uhell hjemme - Alle andre skader på ting i boligen og på privat uteareal, som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse. • Uhell borte - Alle andre skader på ting utenfor boligen og privat uteareal, i hele verden som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse, inntil kr 30 000 • Ved utleie dekkes også økonomisk tap som følge av: - Skade på ting i utleid rom og bygning som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse inntil kr 30 000 - Ubetalt husleie inntil 6 måneder. Gjelder kun én gang per leietager. - Nødvendige utgifter i forbindelse med utkastelse inntil kr 20 000 <p>Se erstatningsregler: Leiekontrakt og utkastelse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flytteforsikring - Skader ved flytting til ny bolig innenfor Norge, som skyldes en plutselig og uforutsett ytre påvirkning. 	<p>Uhell, utleie og flytteforsikring dekker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skade som skyldes kondens • Skade som skyldes frost, fukt, sopp, råte, bakterier, heksesot eller insekter • Punktering av isolerglass • Ting som er mistet eller tapt • Skade forårsaket av kjæledyr • Skade på kjæledyr • Skade som følge av virus, hacking, trojanske hester og annen uautorisert datainntrenging • Skade på hobbyveksthus • Skade ved flytting utført av transport-/flyttebyrå, idrettslag, foreninger o.l. • Utgifter til ubetalt husleie utover 6 måneder, selv om sikrede har både bygnings- og innboforsikring i Gjensidige • Utgifter utover ubetalt husleie • Fysisk skade på: <ul style="list-style-type: none"> - sykkel/elsykkel og ståhjuling under bruk - utstyr for ski-, vann- og luftsport under bruk - fritidsbåt, samt tilbehør til dette - motorkjøretøy, samt tilbehør og tilhenger - fjernstyrte biler, fly og droner <p>For uhell utenfor hjemmet unntas i tillegg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tyveri utenfor Norden
	<ul style="list-style-type: none"> • Ombygging for rullestolbruker Utgifter inntil kr 250 000 til nødvendige forandringer i boligen for å bedre bevegelsesmulighetene, dersom sikrede blir varig rullestolbruker som følge av <ul style="list-style-type: none"> - En plutselig ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle). - Medfødt funksjonsnedsettelse. <p>Utgiftene må ha påløpt innen 10 år regnet fra ulykken eller fødselstidspunktet.</p>	<p>Ombygging for rullestolbruker dekker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skader oppstått utenfor forsikringstiden. • Andre skader enn de som er forårsaket av en plutselig ytre hendelse (ulykkestilfelle). • Utgifter utover 250 000 selv om sikrede har både bygnings- og innboforsikring i Gjensidige.



Del 1 – Innbo

Dekkes	Dekkes ikke
<p>Etter en erstatningsmessig skade dekkes i tillegg utover forsikringssummen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riving, rydding, deponering og bortkjøring av verdiløse bygningsrester. • Rekonstruksjon av notater, tegninger og datalagre, inntil kr 50 000. • Prisstigning. • Nødvendige flyttings- og lagringsutgifter. • Nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet etter en erstatningsmessig bygningskade, etter avtale med Gjensidige. • Nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet ved beordret evakuering, eller når all adkomst er blokkert som følge av naturskade inntruffet på eller i umiddelbar nærhet av forsikringsstedet, etter avtale med Gjensidige. • Tap når bygningsmessig innredning bekostet av sikrede ikke lenger kan utnyttes fordi leieforholdet opphører som følge av skade eller at innredningen ikke utbedres som ledd i bygningskadens utbedring. 	
<p>I tillegg dekkes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ansvar og Rettshjelp – se Del 2 • Yrkesskade på arbeidstaker som er ansatt av sikrede som privatperson iht. lov om Yrkesskadeforsikring § 2a. 	

Del 1 – Innbo Bekjempelse av veggedyr og kakerlakker

Dekkes	Dekkes ikke
<p>Forsikringen er dekket gjennom Norsk Hussopp Forsikring som også foretar skadeoppgjør. Telefon: 22 28 31 50 eller www.hussoppen.no</p> <p>Bekjempelse av veggedyr og kakerlakker dekker: kostnader med bekjempelse av veggedyr og kakerlakker på sted nevnt i forsikringsbeviset. Samlet erstatning er maksimalt kr 50 000.</p> <p>Bekjempelsestiltak skal utføres av autoriserte skadedyrbekjempere etter gjeldende forskrifter og bransjenorm, og rekvireres av Norsk Hussopp Forsikring.</p>	<p>Bekjempelse av veggedyr og kakerlakker dekker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • skade/skjemmende utseende på innbo/løsøre. • bekjempelse av aktivitet som har startet sin utvikling før forsikringsavtalen begynte å løpe, og heller ikke for bekjempelse av aktivitet etter at forsikringen er opphørt.

Del 1 – Innbo ID-TYVERISIKRING

Dekkes	Dekkes ikke
<p>ID-tyverisikring er en tjeneste dekket gjennom Affinion som håndterer alle henvendelser, inkludert skadeoppgjør.</p> <p>ID-tyverisikringen omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonassistanse 24 t i døgnet. Ring 66 98 66 02 • Juridisk assistanse inntil kr 100 000 per ID-tyverihendelse (jf. straffeloven § 202). Utgiftene skal dekke: <ul style="list-style-type: none"> - Rimelig og nødvendig juridisk assistanse før en tvist har oppstått. - Juridisk assistanse for å fjerne eventuelle uberettigede betalingsanmerkninger som en direkte følge av ID-tyveriet <p>Juridiske utgifter, og timerater utover kr 1 200 eks. mva. skal godkjennes på forhånd.</p> <p>Rettshjelp dekkes inntil kr 1 000 000 når sikrede er part i en tvist mot angivelige kreditorer som følge av ID-tyveri. For øvrig gjelder vilkåret for rettshjelp.</p> <p>Så snart et ID-tyveri er oppdaget skal du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Underrette betalingskortutstedere, banker og andre det er relevant å underrette om identitetstyveriet • Politianmelde forholdet 	<ul style="list-style-type: none"> • ID-tyveri knyttet til sikredes yrke eller næringsvirksomhet • Handlinger utført av sikredes ektefelle, samboer, partner, barn eller foreldre • ID-tyveri oppstått som følge av sikredes, eller sikredes nærmeste families, straffbare eller grovt uaktsomme handlinger • Økonomiske tap, annet enn kostnader forbundet med juridisk assistanse • Skader oppstått utenfor forsikringstiden • Straffeloven § 202 punkt b dekker ikke annet enn ulempe relatert til økonomisk svindel



Del 2 – Ansvar, Rettshjelp og Generelle vilkår

ANSVAR	Dekkes	Dekkes ikke
<p>Hvilket ansvar?</p>	<p>Innboforsikring: dekker ansvar som privatperson – i Europa.</p> <p>Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person, ting eller formueskade når:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldende rett - skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden. <p>Erstatningsansvar på leiet bolig eller hotellrom/ferieleilighet når skaden skyldes brann, eksplosjon eller utstrømming av vann/fyringsolje fra bygningens rørledning.</p>	<p>Erstatningsansvar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet. • For skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting og riving, samt ved ras, jordforskyvning, dambrudd og setning i grunnen. • Overfor ektefelle/samboer, foreldre/stefforeldre/ fosterforeldre/svigerforeldre, søsken, barn/stebarn/fosterbarn, barnebarn samt ektefelle og samboere av dem som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. • For skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. • For oppreisning (skadeserstatningsloven § 3-5). • For æreskrenking og krenking av privatlivets fred (skadeserstatningsloven § 3-6). • Som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress. • For bøter, gebyr o.l. • For skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring. • Som styremedlem. • Ved overføring av smittsom sykdom. • Som sikrede pådrar seg ved gradvis forurensning. • For skade på ting forårsaket av sopp og råte, eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet. • Som skyldes straffbare handlinger. • For korrupsjon (skadeserstatningsloven § 1-6). • For ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, båt, arbeidsmaskin eller luftfartøy.



Del 2 – Ansvar, Rettshjelp og Generelle vilkår

ANSVAR

Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger

Blir krav som overstiger egenandelen, reist mot sikrede eller Gjensidige, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler Gjensidige saken og betaler de nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gjensidige velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken.
- Er Gjensidige villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gjensidige ikke videre utgifter ved tvisten. Gjensidige har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gjensidige prosessutgifter forholdsmessig.
- Dersom sikrede uten Gjensidiges samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Gjensidige foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen.
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gjensidige, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp.

Sikredes plikter

Sikrede plikter å:

- Gi Gjensidige de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som Gjensidige trenger for å vurdere ansvar og utbetale erstatning.
- Utføre undersøkelser som Gjensidige finner nødvendig for å avklare om skaden eller tapet omfattes av forsikringsavtalen.
- Delta i møter, forhandlinger og/eller rettergang og selv dekke kostnadene til dette.

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Gjensidiges godkjenning. Uten slik godkjenning plikter ikke Gjensidige å betale erstatning.

Forsikringssum

- Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle.
- Alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnløstelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som ett skadetilfelle (serieskade). Gjensidiges ansvar for serieskade er begrenset til den forsikringssum som gjaldt da første skade ble konstatert.

Egenandel

Fra erstatningsoppgjøret trekkes den egenandel som er angitt i forsikringsbeviset ved hvert skadetilfelle.

Definisjoner:

Skade på person

- anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom.

Skade på ting

- anses inntruffet ved tap av eller fysisk skade på ting (herunder dyr og fast eiendom), eller når elektronisk lagret informasjon forvaskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.

Med formueskade

- menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting.



Del 2 – Ansvar, Rettshjelp og Generelle vilkår

RETTSHJELP	Dekkes	Dekkes ikke
<p>Hvilke utgifter?</p>	<p>Når sikrede er part i tvist, dekkes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rimelige og nødvendige utgifter til advokat. • Rettsgebyr. • Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten. • Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, når utgiftene på forhånd er godkjent av Gjensidige. • Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak. • Tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler. • Idømte saksomkostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale. • Utgifter pådratt før tvist er oppstått.
<p>Hvilke tvister?</p>	<p>Innboforsikringen dekker tvist i eigenskap av privatperson – i Norden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tvist som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre. • Ved tvist som er oppstått etter at leilighet er solgt og forsikringen i Gjensidige opphørte i forbindelse med salget, dekkes rettshjelp utgifter hvor sikrede er part i eigenskap av tidligere eier. • Tvist med selger i forbindelse med kjøp av ny leilighet som sikrede ennå ikke har overtatt og tegnet egen forsikring på, dersom tidligere leilighet var forsikret i Gjensidige på kjøpstidspunktet. • Særskilt for tvister som anlegges som gruppesøksmål etter tvisteloven kap. 35; <ul style="list-style-type: none"> - Dersom dekningsmessig tvist anlagt som gruppesøksmål blir avvist, er kostnadene knyttet til saksanlegg begrenset til kr 10 000,- for hver sikrede i Gjensidige, likevel begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesser i saken. Utbetalingen kommer til fradrag dersom ny rettshjelpdekning innvilges. - Dersom gruppesøksmål fremmes, er den samlede erstatning for alle tvistene begrenset til kr 250 000,- likevel begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesser i saken. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv, herunder styreoppdrag. • Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede leilighet, herunder timeshareleiligheter og lignende. • Tvist i saker hvor sikrede er part i eigenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring på eiendommen. • Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstand fellesskap, og felleseie- og dødsboskifter. • Tvist som gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse. • Tvist som gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner. • Straffesak, ærekrenkelsessak eller sak om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3 (visse personlige krenkinger), § 3-5 (oppreisning) og § 3-6 (krenking av privatlivets fred). • Ekspropriasjonssak eller skjønnsak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom. • Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak når den administrative klagemuligheten ikke er uttømt. Enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen, dekkes ikke. • Rettshjelp utgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede. • Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige. • Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag. • Tvist i eigenskap av eier, fører eller bruker av bil eller båt når bil eller båt ikke er forsikret i Gjensidige. • Tvist som kan behandles gratis i klagenemder opprettet i samarbeid mellom Forbrukerrådet og bransjeorganisasjoner.



Del 2 – Ansvar, Rettshjelp og Generelle vilkår

RETTSHJELP

Hva er tvist?

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig.
- En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker.
- For tvister som behandles i samme sak og/eller anlegges etter tvisteloven kap. 15, vil spørsmålet om en eller flere tvister avgjøres ut fra:
 - om det er samme eller forskjellige parter,
 - om det er likheter eller ulikheter med hensyn til det faktiske og rettslige grunnlaget,
 - tidspunktet for når tvistene har oppstått.

Tvist oppstått før forsikringen trådte i kraft

Rettshjelputgifter dekkes ikke dersom sikrede ved forsikringens ikrafttreden var kjent med det som senere ble tvistegrunnlag og forsto eller måtte forstå at tvisten kunne oppstå.

Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl § 1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelputgifter.

Melding av rettshjelpssaker

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet.
- Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet.
- Der det er flere parter på samme side skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.

Rimelige og nødvendige utgifter

- Tvisteloven §§ 6-13, 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter.
- Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Gjensidige kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand – forutsatt at de er forsikret i samme selskap.

Opplysninger Gjensidige har behov for

- Ved krav om oppgjør har Gjensidige samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salær oppgave, og Gjensidige skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Spesielt om forlik

- Har sikrede blitt tilkjent saksomkostninger i første instans og saken blir anket, skal Gjensidige godkjenne forliket dersom partene ønsker å bære hver sine omkostninger. Uten slik godkjenning bærer sikrede omkostningene selv.

Forsikringssum og egenandel

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken.
- Dersom det er flere parter på samme side, er den samlede erstatning begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset. Dette gjelder også om partene har rettshjelpforsikring i forskjellige selskap, eller under flere forsikringer i ett eller flere selskap.
- I tillegg til egenandelen på kr 4 000, må sikrede betale en egenandel på 20 % av utgiftene som dekkes av forsikringen.
- Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.



Del 2 – Ansvar, Rettshjelp og Generelle vilkår

GENERELLE VILKÅR

1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsbeviset
- forsikringsvilkårene
- eventuelle sikkerhetsforskrifter
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer og reguleres også av:
- Forsikringsavtaleloven
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter, og spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Grunnprisen dekker kostnader til administrasjon og dokumentutsendelse.

6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

7. Tilgodehavende

Dersom forsikringen opphører i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsdokument. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

8. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med Forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

9. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntreffer innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

10. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige grunner. I tillegg kan Gjensidige si opp forsikringen dersom forsikringstaker går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig. Dette gjelder ikke livsforsikringer.

11. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning.

12. Grov uaktsomhet, forsett og brudd på sikkerhetsforskrifter

Ved grov uaktsomhet, forsett og brudd på sikkerhetsforskrifter kan erstatningen bortfalle helt eller delvis.

13. Krig og alvorlige uroligheter

Avhengig av hvilke forsikringer som er avtalt, dekker Gjensidige skader, uførhet eller dødsfall som skyldes:

- Krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder da i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

Forsikringen gir ikke erstatning ved skader, uførhet eller dødsfall som skyldes:

- Krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller alvorlige uroligheter – med mindre annet er avtalt skriftlig.
- Deltakelse i krig når deltakelsen ikke er godkjent av norske myndigheter.
- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge.

14. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard per skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstigtes fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig. Denne begrensningen gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskade-forsikring. For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte, eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer.
- Objekter/interesser utenfor Norden.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

15. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskade-forsikring, samt på reise- og personforsikring dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikring gjelder følgende begrensning: Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som en skadehendelse. For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader/tap.



Del 2 – Ansvar, Rettshjelp og Generelle vilkår

GENERELLE VILKÅR FORTS.

16. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd.

17. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til Finansnæringens Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

18. Register over livsforsikring og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer eller pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker har innsyn- eller reservasjonsrett mot å stå i registeret ved å henvende seg til Finansnæringens Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også www.norskpensjon.no

19. Skjønn

Ved forsikring av ting eller interesse gjelder følgende bestemmelser om skjønn ved skade.

- Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier, og spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap, avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det.
- Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.
- Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at det er mottatt underretning å meddele om hvem som velges. Før skjønn velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønn foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.
- Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen - besvarer spørsmålene ved avbruddstap - uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.
- Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønn bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.



Del 3 – Erstatningsregler

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

Skademelding

- Skade skal snarest meldes Gjensidige.
- Brann, innbrudd, skadeverk, ran overfall og veskenapping skal i tillegg meldes politiet.

Hvordan erstatningen blir beregnet

Erstatningen settes til hva det vil koste Gjensidige å

- reparere/utbedre skade, eller
- gjenskaffe tilsvarende – eller i det vesentlige tilsvarende – ting etter pris på skadedagen.

Gjensidige bestemmer hvilket av disse alternativene som skal benyttes og hvilken reparatør/leverandør som velges.

For mobiltelefoner og nettbrett brukes produsentens erstatningsløsning når dette er mulig.

Gjensidige vil i et hvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontant erstatning.

Kontant erstatning kan ikke overstige det beløp Gjensidige skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Det som er beskrevet i dette punktet, gjelder også dersom en av partene krever skjønn. Se for øvrig bestemmelser om skjønn i generelle vilkår.

Erstatningen kan ikke settes høyere enn erstatningsberegning etter punktet "Erstatningsgrunnlag".

Definisjon av verdigjenstander

Med verdigjenstander menes foto-/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr, mobiltelefon, radio/stereoutstyr, kunst/antikviteter, ur, smykker og andre gjenstander av edelt metall.

Merutgifter til opphold utenfor hjemmet

Beregning foretas på bakgrunn av de omkostninger sikrede har etter skaden og de utgifter han hadde før skaden oppsto.

I beregningen gjøres det fradrag for kompensasjon for tap ved at egen bolig ikke kan benyttes, dersom det er gitt erstatning for dette under bygningsforsikringen.

Leiekontrakten

- Ved skade skal kopi av leiekontrakten og andre opplysninger av betydning sendes Gjensidige
- Skriftlig husleieavtale skal opprettes og inkluderer punkter som regulerer følgende forhold:
 - Hvem som er parter(kontakt detaljer og identifikasjon (fødselsnummer/org nr)
 - Husleie, herunder husleieregulering, og krav til forskuddsbetaling
 - Depositum eller bankgaranti
 - Tilbakelevering og fraflytting
 - Beskrivelse av leieforholdets form og varighet
 - Avsnitt om utkastelse og særlig tvangsgrunnlag, herunder at leieren godtar at tvangsfravikelse kan kreves hvis leien ikke blir betalt 14 dager etter skriftlig varsel i henhold til tvangsfullbyrdsloven.
- Et depositum tilsvarende minimum 3 måneders leie, skal avtales innbetalt før innflytting.

Utkastelse

Dersom husleie ikke er betalt skal utleier sende et varsel om at utkastelse vil bli begjært senest 14 dager etter første betalingsmislighold. Leietager skal ha 14 dagers frist for å rette seg etter varselet. Dersom kravet ikke etterkommes skal utleier levere begjæring om utkastelse til namsmannen innen en måned etter sendt varsel, det vil si innen 6 uker etter opprinnelig betalingsfrist. Ved uteblitt betaling skal også Selskapet varsles innen 6 uker etter opprinnelig betalingsfrist.

Gjensidiges rettigheter etter erstatningsutbetaling

Ved utbetaling trer Gjensidige inn i utleiers rettigheter overfor leietaker for det utbetalte beløp.

Erstatningsgrunnlag

- Antikviteter, kunstverk og samlinger av alle slag: Erstatningen settes til markedspris.
- Smykker og andre gjenstander av edelt metall: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting. Er gjenstanden anskaffet brukt, erstattes gjenstanden med gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand.
- PC, nettbrett, smartklokker og datautstyr: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra det året gjenstanden er 1 år, maksimalt 80 % fradrag.
- Mobiltelefon: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 20 % fradrag for hvert påbegynte år fra det året gjenstanden er 1 år, maksimalt 80 % fradrag.
- Hvitevarer og brunvarer: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra det året utstyret er 7 år, maksimalt 80 % fradrag.
- Sykkel/elsykkel og ståhjuling: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 20 % fradrag for hvert påbegynte år fra det året gjenstanden er 5 år, maksimalt 80 % fradrag.
- Annet innbo og løsøre: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med fradrag for verdiforringelse som vurderes på grunnlag av sannsynlig brukstid og slitasje. Dersom tingens verdi utgjør mer enn 70 % av nypris, gjøres det ikke fradrag.
- Innbo og løsøre som er defekt eller ikke lenger i bruk, erstattes etter sin markedsverdi.

Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppgjøret. Egenandelen skal fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

Det trekkes ikke egenandel ved:

- Tyveri eller forsøk på tyveri, når innbruddsalarm som varsler alarmsentral/vaktselskap var i bruk på skadetidspunktet.
- Brudd på innvendig vannledning dersom det er installert vannstoppventil (med ferdigattest) som sikrer rørsystem i hele boligen, og var i bruk på skadetidspunktet.
- Brannskade som skyldes feil ved det elektriske anlegget når det er foretatt kontroll av anlegget siste 5 år. Kontrollen skal være utført av kontrollør godkjent av selskapet og ferdigattest/kontrollskjema skal foreligge.
- Skade som alene rammer overspenningsvern/brannalarm /innbruddsalarm.



Del 3 – Erstatningsregler

Naturskade

Ved tinglyst erklæring etter Lov om sikring mot og erstatning for naturskader (naturskadeloven) § 22 om at eiendommen er særlig utsatt for naturskade og utgiftene til utbedring av byggverk er 60 % eller mer av gjenoppføringsprisen, omfatter forsikringen økningen av skadeomfanget som erklæringen medfører.

Naturskadeerstatningen kan settes ned eller falle bort når:

- Skaden helt eller delvis skyldes svak konstruksjon i forhold til de påkjenninger tingen kan ventes å bli utsatt for.
- Den skadelidte kan lastes for at han ikke forebygget skaden eller hindret dens omfang.

Bytte av knust/sprukket skjerm på mobiltelefon

Gjensidige avgjør om skaden løses ved bytte av skjerm, eller erstatningstelefon av tilsvarende merke og modell. Erstatningstelefon kan avvike i farge.

Forutsatt at skaden er meldt på gjensidige.no er standard egenandel kr 500. Ved mer enn 3 skader per år, eller ved skader som kun dekkes av Innboforsikringen for øvrig, er egenandel kr 2 000.

Utbetaling av erstatningen

Erstatning utbetales i takt med reparasjonen eller når det foreligger oversikt over skaden/utgiftene.

Ting som kommer til rette

Kommer en gjenstand til rette etter at Gjensidige har betalt erstatning, kan sikrede beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden Gjensidige.

Grov uaktsomhet og forsett kan føre til redusert erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig, eller ved grov uaktsomhet. Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle eller samboer med felles adresse i folkeregisteret.