

NITO Reiseforsikring Enkelperson

Innhold

	SIDE		SIDE
FORSIKRINGSBEVIS	2	Reiseforsikringskort og europeisk helsetrygdkort fra NAV	7
Hvem forsikringen gjelder for	2	Avbestilling av reise	7
Dekninger og forsikringssummer	2	Forsinkelse i reiseruten	9
Forsikringsperiode:	3	Reisegods	10
Sikkerhetsforskrifter	3	Reisesyke	12
Viktig informasjon	4	Evakuering	14
FORSIKRINGVILKÅR	6	Reiseansvar	15
Hvem forsikringen gjelder for	6	Rettshjelp	16
Hva forsikringen omfatter	6	Egenandelsforsikring for leiebil	19
Hvor forsikringen gjelder	6	ID-tyveri	19
Når forsikringen gjelder	7	Ulykke	20
Forsikringen omfatter ikke	7	GENERELLE VILKÅR	23
Hjelp på reisen	7		

Det er inngått en avtale om NITO Reiseforsikring Enkeltperson mellom NITO og Tryg Forsikring (Tryg).
Forsikringsavtalen består av forsikringsbeviset med sikkerhetsforskrifter, forsikringsvilkår for NITO Reiseforsikring Enkeltperson og Trygs generelle vilkår.

Hvem forsikringen gjelder for

- medlem av NITO som har kjøpt NITO Reiseforsikring Enkeltperson.

NITO Reiseforsikring Enkeltperson er en helårsforsikring.

Forsikringen gjelder de første 90 dager av både ferie-/fritidsreiser og tjenestereiser (reise i tjeneste for arbeidsgiver).

Dekninger og forsikringssummer

DEKNINGER	FORSIKRINGSSUM I KRONER	VILKÅRSPUNKT
Avbestilling	Ubegrenset	8
Forsinket avgang	Per sikret 5.000 kroner	9
Forsinket fremmøte	Ubegrenset. Enkelte utgiftsbegrensninger	9
Tapt hotellovernatting, arrangement og leiebilavtale ved forsinkelse	Per sikret 5.000 kroner	9
Forsinket bagasje	Per sikret 6.000 kroner. Mellomlanding 1.000 kroner	10
Reisegods	Ingen øvre sumbegrensning Enkeltgjenstander 40.000 kroner	10
Uhellsdekning	Inntil 8.000 kroner per år, Egenandel 1.500 kroner per skadetilfelle	10
Reisesyke	Ubegrenset forsikringssum Enkelte utgiftsbegrensninger	11
Hjemtransport	Ubegrenset forsikringssum Hjemtransport av én medreisende	11
Reiseavbrudd	Per døgn 1.500 kroner per sikret	11
Evakuering	Ubegrenset	12
Reiseansvar	Per skadetilfelle 15.000.000 kroner	13
Rettshjelp	Per tvist 100.000 kroner	14
Egenandelsforsikring for leiebil	Ubegrenset	15
ID-tyveri	Forebygge, oppdage og begrense følgene av ID-tyveri. Inntil 25.000 kroner til juridisk bistand	16
Medisinsk invaliditet som følge av ulykke	Per sikret 500.000 kroner. Fra forsikringsåret forsikrede fyller 71 år og ut forsikringsåret forsikrede fyller 80 år 100.000 kroner per sikret	17
Behandlingsutgifter som følge av ulykke	5 prosent av forsikringssum for medisinsk invaliditet	17
Dødsfall som følge av ulykke	Ut forsikringsåret forsikrede fyller 70 år 500.000 kroner Fra forsikringsåret forsikrede fyller 71 år 100.000 kroner og ut forsikringsåret forsikrede fyller 80 år	17

Egenandel:

For dekningene nevnt i tabellen trekkes ingen egenandel, med unntak av uhellsdekning hvor egenandel er 1.500 kroner per skadetilfelle.

Fra og med andregangs tap av eller skade på mobiltelefon er egenandelen 2.000 kroner.

Forsikringsår:

Med forsikringsår menes 12 - måneders perioden fra et hovedforfall og frem til neste hovedforfall.

Tilleggstjeneste- Tilgang til Lounge ved flyforsinkelse:

Blir flyet 1 time eller mer forsinket, kan du og inntil fire personer i reisefølge ditt få tilgang til lounge.

Se NITOs nettsider om [NITO reiseforsikring](#) for å lese mer om tjenesten, finne informasjon om hvordan du registrerer reisen for å være dekket samt komplette vilkår.

Tilleggstjenesten gjelder fra 1. juni 2024.

Forsikringsperiode:**NITO Reiseforsikring Enkeltperson er en helårsforsikring.**

Avtaleperiode for forsikringen er fra 1.1. til og med 31.12. For øvrig gjelder følgende avtaleperioder:

- ved innmelding i avtaleperioden: fra kjøpsdato til og med 31.12. så lenge premie betales av medlemmet
- ved fornyelse av forsikringen: fra 1.1. til og med 31.12
- ved utmelding av NITO/forsikringen: ut den perioden det er betalt for.

Forsikringen fornyes automatisk for ett år av gangen og så lenge premie betales av medlemmet.

Sikkerhetsforskrifter

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye.

Se forsikringsavtaleloven, paragrafene 4-8 og 13-9. Du har selv ansvar for følgende:

SJEKK OFFISIELLE REISEADVARSLER

Før avreise skal sikrede sjekke offisielle reiseadvarsler for det aktuelle området. Reiseadvarsler finnes på UD's nettsider. Forsikringen gjelder ikke for reiser til områder som utenriksdepartementet (UD) har en gyldig offisiell reiseadvarsel for på reisetidspunktet, uavhengig av om reisen er strengt nødvendig eller ikke.

Forsikringen vil være ugyldig på hele reisen selv om reiseadvarselen oppheves etter avreise.

REISEGODS**Pakking av bagasje**

Transportørens bestemmelser om bagasjeinnhold og pakking må overholdes.

Tilsyn med reisegods

Sikrede skal føre tilsyn med reisegodset og sørge for at reisegods ikke glemmes igjen. Reisegods skal ikke etterlates i bil, båt, telt eller campingvogn mellom klokken 24.00 og 06.00.

Lukking og låsing

Personlige eiendeler sikrede ikke bærer med seg skal oppbevares på en forsvarlig måte. Oppbevaringsstedet skal alltid lukkes og låses før det forlates. Vinduer og andre åpninger skal være helt lukket og låst.

Lommebok, kontanter, smykker, klokker, pass og billetter

Lommebok, kontanter, smykker, klokker, pass og billetter skal sikrede bære med seg eller oppbevare i låst safe.

Tyveriutsatte gjenstander

Tyveriutsatte gjenstander skal ikke oppbevares i telt eller rom som flere enn sikrede og sikredes reisefølge disponerer. Når slike gjenstander oppbevares i bil, båt eller campingvogn, skal de plasseres uten innsynsmulighet i lukket hanskerom, låst bagasjerom eller låst skiboks.

Som tyveriutsatte gjenstander menes for eksempel:

- elektroniske gjenstander med tilbehør
- sportsutstyr med tilbehør
- våpen og ammunisjon med tilbehør
- kunst- og antikvitetsgjenstander.

Ekspedert bagasje

Sikrede skal ikke sende følgende gjenstander som ekspedert bagasje:

- elektroniske gjenstander med tilbehør
- kontanter, smykker (edelstener, perler og edelt metall) og klokker
- gjenstander av glass og tilsvarende skjøre materialer
- flytende væske med unntak av nødvendige toalettartikler som er forsvarlig pakket for å hindre lekkasje
- bedervelige varer
- kunst og antikviteter.

PLIKT TIL Å MELDE FRA VED SYKDOM OG ULYKKE

Tryg Alarm:

Telefon: +47 55 17 10 01

E-post: trygalarm@tryg.no

Innleggelse på sykehus

Blir sikrede innlagt på sykehus skal Tryg eller Tryg Alarm kontaktes med en gang. Det samme gjelder hvis utgifter til medisinsk behandling overstiger 5.000 kroner.

Sengeleie anbefalt av lege

Er det medisinsk nødvendig at sikrede skal holde sengen, må behandlende lege skrive en erklæring der årsak og sykeleiets lengde bekreftes. Tryg eller Tryg Alarm skal kontaktes dersom sengeleie varer mer enn fem dager.

Legeerklæring

Hvis sikrede er under behandling eller venter på behandling for sykdom eller lidelse, skal legen før avreise bekrefte skriftlig at det er forsvarlig å foreta reisen. Det skal også være lite sannsynlig at sykdommen eller lidelsen forverrer seg eller at det skjer komplikasjoner.

Hjemtransport og utsatt reise videre

Sikrede må alltid innhente forhåndsgodkjenning for hjemtransport og utsatt videre reise av Tryg eller Tryg Alarm.

Evakuering

Evakuering skal skje ved første mulighet etter evakueringsråd er fremsatt. Sikrede må følge Det norske utenriksdepartementets (UD) anbefaling. Hvis departementet ikke har sørget for evakuering, skal evakuering avtales med Tryg eller Tryg Alarm.

Viktig informasjon

Begrensning av ansvar ved endring av risikoen

Tryg tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes deltakelse i aktiviteter som medfører en vesentlig endring av risiko. Se forsikringsavtaleloven paragraf 4-6 og 13-6.

Forsikringen gir derfor ikke rett til erstatning for sykdom eller skade oppstått ved følgende aktiviteter: (unntakene gjelder ikke barn under 16 år)

- basehopp og strikkehopp
- flyving med mikrolette og ultralette fly
- boksing, bryting, judo og karate eller annen kamp- og selvforsvarssport
- utøvelse av motorsport med bil, motorsykkel, snøscooter, vannscooter og båt
- utøvelse av profesjonell idrett. Idrett regnes som profesjonell hvis den utøves mot inntekt eller sponsormidler på 1G eller mer per år (G = grunnbeløpet i folketrygden)
- yrkesdykking og dykking uten gyldig internasjonalt sportsdykkersertifikat (PADI, CMAS, NAI) for den aktuelle dybden
- misbruk av medisiner
- inntak av rusmidler og skadelige stoffer
- deltakelse i slagsmål eller forbrytelse
- trening eller deltakelse i lagidrett (Unntaket gjelder bare skade på eller tap av reisegods)
- deltakelse i sykkelritt (Unntaket gjelder bare skade på eller tap av reisegods)
- ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser, se definisjon nedenfor.

Tryg er likevel ansvarlig for forsikringstilfellet som inntreffer mens forsikrede deltar i aktiviteten dersom forsikringstilfellet ikke skyldes forholdet.

Ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser

Med dette menes reiser til vanskelig tilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/spesialutrustning.

Omstendigheter som karakteriserer slike reiser vil for eksempel være:

- reisen krever særlige helsemessige/fysiske forutsetninger
- reisen krever spesiell kompetanse/kurs/forberedelse
- hensikten med reisen er å utforske/undersøke/bryte barrierer
- reisearrangøren tilrettelegger særlig beredskap for evakuering, medisinsk personell, søk- og leteaksjon osv.

For reisesyke gjelder i tillegg:

Tryg erstatter ikke:

- skadetilfeller som har sammenheng med sykdom eller lidelse, som var kjent før avreise, når behandling, kontroll eller operasjon for denne tilstanden var planlagt utført på reisen
- utgifter ved sykdommen eller lidelsen som skyldes at behandling/operasjon som var planlagt eller forespeilet før avreisen likevel ikke ble gjennomført
- utgifter som skyldes komplikasjon eller forverring av kjente sykdommer eller lidelser dersom det etter en objektiv medisinsk vurdering var sannsynlig at komplikasjon eller forverring ville oppstå i løpet av reisen.

Identifikasjon - betydningen av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven paragraf 4-11.

De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

Vær rask med å melde skade

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til Tryg. Skade meldes på tryg.no eller på telefon 55 17 19 20.

Er kravet ikke meldt innen ett år etter at du fikk kjennskap til de forholdene som begrunner kravet, kan erstatningen falle bort. Se forsikringsavtaleloven paragraf 8-5, 13-11 og 18-5.

Veiledning ved klage

Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din. Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg.

Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter

Adressen til Kvalitetsavdelingen er:

Tryg Forsikring
v/Kvalitetsavdelingen
Postboks 7070
5020 Bergen

Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda.

Adressen til Finansklagenemnda er:

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo

E-post: firmapost@finkn.no

Kontaktinformasjon

Har du spørsmål om NITO Reiseforsikring Enkeltperson eller andre av NITOs medlemsforsikringer kan du kontakte NITO på telefon 22 05 35 00, eller sende e-post til forsikring@nito.no

Ved spørsmål om skadeoppgjør skal du kontakte Tryg på telefon 55 17 19 20.

1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for:

- medlem av NITO som har kjøpt NITO Reiseforsikring Enkeltperson.

Bosatt i Norden og medlem av nordisk offentlig folketrygd

Forsikringen gjelder for personer som er fast bosatt i Norden og er medlem av nordisk offentlig folketrygd. Dekningen for Ulykke i punkt 16 opphører ved utgangen av det forsikringsåret forsikrede fyller 80 år.

Når betingelsene i punkt 1 ikke lengre er oppfylt, opphører forsikringen.

NITO Reiseforsikring reguleres av forsikringsavtaleloven del A om skadeforsikring. Dette gjelder ikke for ulykkesdekningen som reguleres av forsikringsavtaleloven del B, personforsikring. Loven skiller mellom sikrede og forsikrede. Personer som er omfattet av en skadeforsikring omtales som sikrede. Personer som er omfattet av en personforsikring omtales som forsikrede.

I vilkåret er de sikrede/forsikrede omtalt som sikrede.

2. Hva forsikringen omfatter

Reiseforsikringen omfatter følgende dekninger:

- Avbestilling av reise
- Forsinkelse i reiseruten
- Reisegods
- Reisesyke
- Evakuering
- Reiseansvar
- Rettshjelp
- Egenandelsforsikring for leiebil
- ID-tyveri
- Ulykke.

3. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden.

Unntak

Forsikringen gjelder ikke på:

- sikredes faste eller midlertidige bostedsadresse
- sikredes faste arbeidssted, skole, undervisningssted, skolefritidsordning, barnehage eller lignende. Dette gjelder ikke når sikrede deltar i fritidsarrangement på disse steder.

Som fast arbeidssted regnes det sted hvor man utfører/ har sitt daglige arbeid. For eksempel vil fast arbeidssted for en yrkessjåfør være buss, lastebil, taxi og lignende. For håndverkere og omreisende selgere ansees det stedet de til enhver tid utøver sitt daglige arbeid, som fast arbeidssted.

Forsikringen gjelder ikke for reiser til områder som Det Norske utenriksdepartementet (UD) har en gyldig offisiell reiseadvarsel for på reisetidspunktet, uavhengig av om reisen er strengt nødvendig eller ikke.

Forsikringen vil være ugyldig på hele reisen selv om reiseadvarselen oppheves etter avreise.

Reiseansvar og Rettshjelp

Dekningene gjelder på reiser utenfor Norden.

4. Når forsikringen gjelder

Forsikringen må være kjøpt før reisen starter. Det fremgår av forsikringsbeviset hvilke reiser forsikringen gjelder for, og hvor lenge forsikringen gjelder på hver enkelt reise. Med reise menes at sikrede forlater sin bostedsadresse i Norden til sikrede er tilbake på samme sted.

Avbestillingsdekningen gjelder fra sikrede kjøper reisen, og opphører når sikrede forlater bostedsadressen for denne reisen.

Pendlere og studenter som reiser fra midlertidig bosted i Norden

Reisens varighet regnes fra avreise til retur til samme sted, eller til fast bostedsadresse i Norden.

Ansatte i sjøfart som reiser etter avmønstring

Reisens varighet regnes fra båten forlates etter avmønstring. Forsikringen gjelder ikke under oppholdet på båten eller ved landlov.

Utvidelse av gyldighet

Når hjemreise er forhåndsbestilt innenfor forsikringstiden, utvides gyldigheten med:

- to døgn ved forsinkelse som skyldes værforhold, teknisk feil eller terrorhandling/trussel om terror handling
- 30 døgn når forlengelsen av oppholdet skyldes sykdom/ ulykke som er dekket under reiseforsikringen.

5. Forsikringen omfatter ikke

Tap, skade eller utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt er ikke dekket av forsikringen. Økonomisk tap på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

6. Hjelp på reisen

Akutt sykdom eller ulykkesskade

Sikrede skal kontakte Tryg Alarm hvis det er behov for hjelp på reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade.

Tryg Alarm har egne leger, og har kontakt med sykehus og legekontor over hele verden.

Tryg Alarm hjelper sikrede under reisen. Endelig skadeoppgjør skjer etter hjemkomst.

Henvendelse:

Tryg Alarm

Telefon: +47 55 17 10 01

E-post: trygalarm@tryg.no

7. Reiseforsikringskort og europeisk helsetrygdkort fra NAV

Reiseforsikringskort

Sikrede bør alltid ha med seg gyldig reiseforsikringskort. Dette kortet skal vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus. Kortet inneholder også kontaktinformasjon til Tryg Alarm. Digitale reisekort kan lastes ned fra tryg.no/minside.

Helsetrygdkort fra HELFO

I tillegg bør gyldig Europeisk helsetrygdkort fra HELFO tas med på reise til EØS-land. Helsetrygdkortet er gyldig i tre år.

Europeisk helsetrygdkort bestilles ved å bruke en av følgende fremgangsmåter:

- benytt bestillingsskjema på www.helsenorge.no
- ring HELFO på telefon: +47 23 32 70 00.

8. Avbestilling av reise

8.1 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Når sikrede er forhindret fra å gjennomføre reisen, kan sikrede ha rett til erstatning.

Avbestillingen må skyldes uventet akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade, uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før reisen ble kjøpt, eller dødsfall hos:

- sikrede

- sikredes nærmeste familie
- sikredes reisefølge, med samme reisemål/periode som sikrede
- eneste medreisendes nærmeste familie.

Fødsel fra og med 37. svangerskapsuke, svangerskap og frivillig abort anses ikke som sykdom. Sykdom eller ulykke som oppstår under svangerskap, abort eller fødsel kan være dekket dersom vilkårene i punkt 8.1, første avsnitt er oppfylt.

Videre dekkes avbestilling når:

- sikredes eller sikredes eneste medreisendes nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- fastsatt konkret dato for operasjon eller behandling endres av sykehus/behandler, slik at reisen ikke kan foretas. Datoen må være fastsatt før reisen bestilles og operasjonen/ behandlingen må være medisinsk nødvendig
- skade på sikredes egen bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- det på tidspunktet da reisen starter foreligger en offisiell reiseadvarsel fra UD som fraråder reise til området
- det på avreisetidspunktet er inntruffet en naturkatastrofe som gjør reisemålet utilgjengelig, eller når denne medfører at det er fare for liv og helse å oppholde seg der.

Som sikredes medreisende regnes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år, eller som fyller 21 år i forsikringsåret, regnes ikke som medreisende når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.

Det er en forutsetning for erstatning at kjøpsdato for reiseforsikringen er før sikrede foretar første innbetaling av reisekostnadene.

Nærmeste familie

- sikredes ektefelle/samboer
- sikredes og ektefelles/samboers familie i rett opp og nedadgående linje, og deres ektefelle/samboer og barn
- sikredes og ektefelles/samboers søsken, onkel/tante, svoger/svigerinne og nevø/niese
- person sikrede har barn sammen med.

Unntak

Det gis ikke erstatning når avbestillingen skyldes:

- at et av reisens hovedformål er falt bort
- at sykehusopphold/utredning/behandling/rekonvalesens tar lengre tid enn forventet
- pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak
- flyskrekk eller frykt for sykdom eller smitte.

8.2 SLIK BEREKNES ERSTATNINGEN

Tryg erstatter sikredes avbestillingsomkostninger. Avbestillingsomkostninger er sikredes innbetalte beløp som direkte kan knyttes til den avbestilte reisen og er begrenset til:

- transport
- overnatting
- billetter til kultur- og idrettsarrangement når de er en del av den forhåndsbetalte reisen.

Hvis det er kjøpt avbestillingsbeskyttelse hos reisearrangøren, erstatter Tryg kun utgiften til avbestillingsbeskyttelsen og reisearrangørens administrasjonsgebyr.

Når avbestillingsomkostningen ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende.

Unntak

Tryg erstatter ikke:

- avbestillingsomkostninger sikrede har påtatt seg etter at årsaken til avbestillingen er inntruffet
- avbestillingsomkostninger for reiser til områder som på bestillingstidspunktet hadde en offisiell reiseadvarsel fra Utenriksdepartementet. Dette gjelder selv om reiseadvarselen blir endret eller opphevet etter bestillingstidspunktet
- utgifter som sikrede kan få refundert fra andre (reisearrangør, hotell og lignende). Bonuspoeng, verdikuponger og tilsvarende regnes som erstatning
- tjenestereiser betalt av arbeidsgiver
- tap av bonuspoeng eller cashpoints
- årlige kostnader for timesharebolig eller annen eiendom
- skatter og offentlige avgifter
- tapt arbeidsfortjeneste
- reisekostnader sikrede har lagt ut for, betalt for eller spandert på andre enn de som er sikret under denne

- forsikringsavtalen
- sesongleie/sesongkort.

9. Forsinkelse i reiseruten

9.1 FORSINKET AVGANG OG FREMMØTE

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

- Forsinket avgang hvis forhåndsbestilt offentlig transportmiddel ikke går til avtalt tid
- Forsinket fremmøte hvis forsikrede kommer for sent frem til forhåndsbestilt transportmiddel, eller siste lokale rutetransport for dagen.

Forsinkelsen må skyldes kollisjon, utforkjøring, teknisk feil, nødlanding eller værforhold, og ramme det transportmiddelet sikrede skal reise med. Teknisk feil omfatter transportmiddelet samt systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavvikling. I tillegg omfattes forsinkelse på grunn av terrorhandling/trussel om terrorhandling.

Slik beregnes erstatningen

Tryg erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til:

- Transport for å innhente planlagt reiserute
- Overnatting hvis det på grunn av forsinkelsen ikke er mulig å reise videre samme dag.

Rimelige og nødvendige merutgifter til endring av opprinnelig billett eller kjøp av ny billett er dekket. Det er en forutsetning for slik erstatning at reisearrangør ikke klarer å ta igjen fastlagt reiserute innen 24 timer. Merutgifter til overnatting erstattes hvis det på grunn av forsinkelsen ikke er mulig å reise videre samme dag.

Forsinket avgang:

Merutgifter erstattes inntil 5.000 kroner per sikret per skadetilfelle

Forsinket fremmøte:

Det er ingen sumbegrensning på merutgifter til innhenting av reiserute. Merutgifter til overnatting erstattes med inntil 3.000 kroner per sikret per skadetilfelle.

Brukes privat bil til å ta igjen fastsatt reiserute erstattes 3,50 kroner per kilometer.

9.2 TAPT HOTELLOVERNATNING, ARRANGEMENT OG LEIEBILAVTALE VED FORSINKELSE

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning for tapt hotellovernattning og arrangement når forsinkelsen er på minst fem timer og har en direkte årsak av hendelser nevnt i punkt 9.1. Forsinkelsen beregnes ut i fra arrangørens ordinære ruteplan med eventuelle endringer som ble gjort tilgjengelig for sikrede før reisen begynte.

Tapt leiebilavtale for bil:

Sikrede kan ha rett til erstatning for kansellert og forhåndsbetalt leiebilavtale for bil. Forsinkelsen må være på minst 1,5 timer fra avtalt hentetidspunkt, og være en direkte årsak av hendelser nevnt i punkt 9.1.

Slik beregnes erstatningen

Hotellovernattning og arrangement:

Tryg erstatter betalte utgifter til inntil en hotellovernattning og billetter til et forhåndsbetalt arrangement som sikrede ikke får benyttet på grunn av en forsinkelse. Tryg erstatter inntil 5.000 kroner per sikrede per skadetilfelle.

Tapt leiebilavtale for bil:

Tryg erstatter kansellert forhåndsbetalt leieavtale av bil med inntil 8.000 kroner per skadetilfelle.

9.3 FELLES UNNTAK

Det gis ikke erstatning for

- Tapt arbeidsfortjeneste
- Utgifter som kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkselskap, flyselskap eller andre
- Utgifter på tjenestereise
- Leieavtaler for kjøretøy som er leid av privatperson
- Leieavtaler på andre kjøretøy enn bil
- Leid kjøretøy som skal disponeres av andre enn de som er omfattet av denne forsikringen

Forsinkelse som skyldes:

- Streik
- Personalmangel
- Flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004, når flyselskapene selv har ansvaret for slike utgifter. Det gis likevel erstatning dersom flyselskapet ikke kan tilby ny reise med avgangstidspunkt innen 24 timer.

10. Reisegods

Med reisegods menes personlige eiendeler som sikrede har med seg for egen bruk under reisen og oppholdet. Som reisegods regnes også gjenstand som sikrede har lånt eller leid, og som sikrede har med som sin egen på hele reisen.

10.1. TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Forsinket bagasje

Det kan gis erstatning ved forsinket bagasje når:

- ekspedert bagasje ikke ankommer med samme transportmiddel som sikrede
- bagasje er forbyttet, slik at den ikke kommer til rette innen fire timer
- innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting.

Unntak

- utgifter som kan erstattes av reisearrangør, trafikksekskap, flyselskap eller andre
- forsinket bagasje ved forsinkelse til siste flyplass ved reise til fast eller midlertidig bosted
- forsinkelse som skyldes streik eller lockout.

Skade på og tap av reisegods

Følgende skadetilfeller er omfattet:

- skade på eller tap av innsjekket bagasje. Bagasjen anses som tapt når den ikke er identifisert av transportør innen 21 dager
- tyveri eller ran av reisegods. Se straffeloven paragraf 321 og 327
- skade som er direkte forårsaket av dyr som sikrede ikke eier eller har rådigheten over på skadetidspunktet
- reisegods som direkte skades ved trafikkuhell i form av kollisjon, velt eller utforkjøring med motorkjøretøy eller sykkel
- reisegods som direkte skades ved at båt grunnstøter, kolliderer med annet fartøy, kantrer eller synker
- reisegods som direkte skades ved brann, eksplosjon, nedsoing, lynnedslag eller vannlekkasje/vanninntrengning i bygning
- reisegods som direkte skades ved naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. Se Lov om naturskadeforsikring
- Hærverk på reisegods.

Hærverk (straffeloven paragraf 351 – forsettlig skadeverk) med dette menes at noen forsettlig skader eller ødelegger en forsikret gjenstand. Hærverk forårsaket av ektefelle, samboer, foreldre, søsken og barn er ikke omfattet. Det regnes ikke som hærverk at en person som har fått låne eller bruke gjenstanden påfører den skade.

Uhellsdekning

Plutselig og uforutsett fysisk skade på personlige eiendeler. Skaden må skyldes en plutselig ytre årsak, og skadeårsaken må være kjent og kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Det er en forutsetning at den skadede gjenstanden kan fremvises på forespørsel fra oss.

Unntak

Forsikringen dekker ikke:

- ytre skade på emballasje (koffert og lignende) på innsjekket bagasje under transport
- gjenstander som mistes eller gjenglemmes
- tap av eller skade på sykkel med tilbehør og tilhørende deler som skjer innenfor den kommunen sikrede er bosatt, har studiested eller arbeidssted
- riper, rifter, skrubber og flekker og lignende som skjer på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano og kajakk
- tap eller skader som skjer på innsjekket reisegods når transportøren er ansvarlig for skaden etter transportbestemmelsene
- Tap av eller skade på liten elektrisk motorvogn (el-sparkesykkel og andre små elektriske kjøretøy), motorvogn, motorsykkel, båt (gjelder ikke kano/kajakk), vannscooter eller snøscooter. Unntaket gjelder også for tilbehør og

tilhørende deler

- dokumenter, datafiler og programvare
- økonomisk tap ut over tap/skade på de fysiske gjenstandene som er forsikret
- Hærverk forårsaket av noen som tilhører samme husstand som sikrede selv
- arbeidsgivers eiendeler
- tap av eller skade på reisegods når sikrede oppholder seg på fast arbeidssted, skole eller undervisningssted. Dette gjelder ikke når sikrede deltar i fritidsarrangement på disse stedene
- løsøre som leies under selve oppholdet. For eksempel leid sykkel eller skiutstyr.

El-sykkel likestilles med sykkel hvis hjelpemotor kobles ut når el-sykkelen oppnår høyere hastighet enn 25 km/t med motorkraft.

10.2 SLIK BEREKNES ERSTATNINGEN

Forsinket reisegods

Tryg erstatter utgifter til innkjøp av nødvendige klær, toalettsaker og lignende. Tryg erstatter leie av nødvendig utstyr som er forsinket, for eksempel barnevogn, rullestol eller sportsutstyr. Forsinket eller forbyttet bagasje erstattes med inntil 6.000 kroner per sikret. Ved transitt (punkt 10.1) erstattes inntil 1.000 kroner per sikret.

Innkjøpene må skje i perioden bagasjen er savnet, og dokumenteres med originalkvitteringer. Forsinkelsen må dokumenteres med Property Irregularity Report (PIR).

Skade på og tap av reisegods

Reisegods erstattes uten øvre forsikringssum.

Følgende begrensninger gjelder:

- enkeltgjenstander med tilbehør erstattes med inntil 40.000 kroner per gjenstand
- klokker, smykker, perler, edelstener og edelt metall med inntil 40.000 kroner per skadetilfelle
- nøkler erstattes med inntil 4.000 kroner per skadetilfelle
- kontanter erstattes med inntil 6.000 kroner per skadetilfelle
- tapte billetter, førerkort og pass som står i sikredes navn, og nødvendige merutgifter til reise og opphold på grunn av de tapte reisedokumentene erstattes med inntil 20.000 kroner
- eiendeler i eget låsbart skap på arbeids- og undervisningssted når sikrede er på stedet erstattes med inntil 5.000 kroner.

Uhellsdekning

Forsikringssum inntil 8.000 kroner per år. Egenandel 1.500 kroner pr skadetilfelle.

Tryg kan avgjøre om skaden skal erstattes ved:

- kontantoppgjør
- reparasjon
- gjenanskaffelse.

Tryg kan avgjøre hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes.

Kontantoppgjør

Kontantoppgjør er begrenset til det beløp Tryg dekker for reparasjon eller gjenanskaffelse, fratrullet verditap.

Reparasjon

Gjenstanden skal føres tilbake til samme eller vesentlig samme stand som umiddelbart før skaden.

Reparasjon dekkes når pris for reparasjon ikke overstiger pris for gjenanskaffelse, fratrullet verditap, eller markedspris for skadet gjenstand.

Gjenanskaffelse

Gjenstanden skal erstattes med tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand.

Erstatningen kan ikke settes høyere enn pris for tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand på skadedagen. Gjenstandens verdi etter skaden trekkes fra. Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenanskaffes dekkes markedsprisen.

Gjenstanden kan også erstattes ved at vesentlig tilsvarende brukt gjenstand legges til grunn for erstatningen. Hvis Tryg velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstanden, skal sikrede betale inn egenandelen til Tryg.

Verditap

Verditap som følge av elde, bruk og nedsatt anvendelighet trekkes fra i reparasjons- eller gjenanskaffelsespris. Ved beregning av verditap tas det også hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid. Fradrag gjøres bare dersom verditapet utgjør 1/3 eller mer av reparasjons- eller gjenanskaffelsespris.

Mobiltelefon

Fra og med andregangs tap av, eller skade på mobiltelefon er egenandelen 2.000 kroner. Dette gjelder innenfor en periode på tre forsikringsår.

Verditap for mobiltelefon

Fradrag for verditap trekkes først når verditapet utgjør 1/3-del av verdien som beskrevet over. Verditapet beregnes til 20 prosent per år fra telefonen er ny. Når telefonen er 1 år og 8 måneder vil verditapet utgjøre 1/3-del av verdien. Maksimalt fradrag er 80%. Pris på vesentlig tilsvarende telefon i dag legges til grunn for beregningen, og fradrag trekkes av denne prisen.

Gjenstander som kommer til rette

Kommer tapt gjenstand til rette før erstatning er utbetalt, vil Tryg ikke være erstatningspliktig. Kommer gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, kan sikrede beholde den mot å betale tilbake mottatt erstatning. Hvis sikrede ikke betaler tilbake erstatningen tilfaller gjenstanden Tryg.

Erstatningsbegrensning

For følgende gjenstander er erstatningen begrenset til omsetningsverdien (det vil si hva tilsvarende gjenstand kan selges for brukt på skadedagen):

- antikviteter, kunstverk og samlinger av alle slag
- gjenstander som er kjøpt brukt, arvet, eller mottatt som gave
- alle gjenstander hvor det er arvinger av sikrede eller boet som har krav på erstatning.

11. Reisesyke

11.1 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Sikrede kan ha rett til erstatning for reisesyke, hjemtransport og reiseavbrudd hvis sikrede på reisen rammes av:

- uventet akutt sykdom
- ulykkesskade
- uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før avreisen.

Ved hjemtransport må de ovennevnte tilfellene være alvorlige. Fødsel fra og med 37. svangerskapsuke, svangerskap og frivillig abort anses ikke som sykdom. Sykdom eller ulykke som oppstår under svangerskap, abort eller fødsel kan være dekket dersom vilkårene i punkt 11.1, første avsnitt er oppfylt.

11.2 REISESYKE HOS SIKREDE

Hvis sikrede blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 11.1, erstattes sikredes nødvendige utgifter knyttet til dette.

Slik beregnes erstatningen

Følgende rimelige og nødvendige utgifter erstattes:

- legehonorar
- sykehusinnleggelse i inntil 60 døgn
- medisin, bandasjer og lignende artikler
- leie av krykker og rullestol
- fysikalsk behandling foreskrevet av lege
- transportutgifter i forbindelse med medisinsk behandling. Brukes privat bil erstattes 3,50 kroner per kilometer for korteste vei til behandlingsstedet
- dokumenterte telefonutgifter til samtaler med Tryg eller Tryg Alarm.

Varighet for dekning av medisinsk behandling

Utgifter til opphold og medisinsk behandling erstattes frem til hjemtransport er medisinsk forsvarlig. Tryg Alarm vurderer sammen med behandlende lege når hjemtransport kan foretas.

Utsatt hjemreise eller reise videre

Hvis sikrede på grunn av medisinske årsaker som nevnt i punkt 11.1. er forhindret fra å gjennomføre fastsatt reiserute som planlagt, erstattes

- nødvendige merutgifter til overnatting og måltider
- merutgifter til transport for å ta igjen fastsatt reiserute.

Hvis sikredes nærmeste familie, som er bosatt på reisemålet, under sikredes reise rammes av alvorlig og uventet tilfelle som nevnt i punkt 11.1., erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til:

- overnatting og måltider for sikrede i inntil 14 døgn
- hjemreise for sikrede.

Se definisjon "nærmeste familie" i vilkårenes punkt 8.1.

Ved utsatt reiserute må sikrede alltid innhente godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm på forhånd.

Tilkalling og sykeledsagelse

Rimelige og nødvendige utgifter for inntil to nærstående personer, som enten tilkalles, eller blir igjen på reisemålet sammen med sikrede (sykeledsagelse), erstattes hvis sikrede rammes av tilfeller som nevnt i punkt 11.1 eller død.

Ved tilkallelse eller sykeledsagelse må det alltid innhentes godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm på forhånd. Tilkalling og sykeledsagelse dekkes kun når det er medisinsk nødvendig.

Nødvendige merutgifter til transport erstattes etter billigste reisemåte. I tillegg erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og måltider.

Ved tilkalling erstatter Tryg nødvendige utgifter til én reise og opphold per person.

Tryg Alarm

Telefon: +47 55 17 10 01

E-post: trygalarm@tryg.no

11.3 REISESYKE HOS SIKREDES ENESTE MEDREISENDE

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Hvis sikredes eneste medreisende eller sikredes eneste medreisendes nærmeste familie blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 11.1 kan sikrede ha rett til erstatning. Som sikredes medreisende regnes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år, eller som fyller 21 år i forsikringsåret, regnes ikke som medreisende når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.

Slik beregnes erstatningen

Tryg erstatter sikredes nødvendige merutgifter til:

- overnatting og måltider
- utsatt hjemreise eller reise videre
- hjemtransport som nevnt i punkt 11.4.

Sikredes merutgifter erstattes med inntil 35.000 kroner per skadetilfelle.

11.4 HJEMTRANSPORT

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Rammes sikrede av tilfelle som nevnt i punkt 11.1, erstatter Tryg hjemtransport av sikrede.

I tillegg omfattes hjemtransport:

- ved sikredes død
- når sikredes eller sikredes eneste medreisendes nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- ved skade på sikredes bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- ved akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie.

Se definisjon "nærmeste familie" i vilkårets punkt 8.1.

De tilfellene som gir rett til erstatning må være alvorlige, og inntreffe etter at sikredes reise har startet.

Hjemtransporten må være medisinsk nødvendig på et tidligere tidspunkt enn den planlagte hjemreisedagen.

Ved hjemtransport må det alltid innhentes godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm på forhånd.

Tryg Alarm

Telefon: +47 55 17 10 01

E-post: trygalarm@tryg.no

Slik beregnes erstatningen

Nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikrede er dekket.

Hvis det er nødvendig med medreisende, erstattes de nødvendige merutgifter som dette medfører for én person.

Unntak ved hjemtransport

Utgifter til transport mellom sikredes midlertidige bostedsadresse og sikredes folkeregistrerte adresse er ikke dekket.

11.5 REISEAVBRUDD**Tilfeller som kan gi rett til erstatning**

Kompensasjon for reisedager som ikke er benyttet er dekket når:

- sikrede innlegges på sykehus
- sikrede må holde sengen hele dager etter ordre fra legen
- sikrede har rett på erstatning etter punkt 11.4 om hjemtransport eller punkt 12 om evakuering
- sikredes eneste medreisende rammes av forhold som nevnt over.

Med reisedager menes alle reisens kalenderdager fra reisen starter, til reisen avsluttes.

Slik beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes med utgangspunkt i reisekostnadene. Med reisekostnader menes utgifter til transport, mat og overnatting betalt før avreise. Brukes egen bil erstattes 3,50 kroner per kilometer for korteste reisestrekning.

Tryg kompenserer for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde. Erstatningen dekker inntil 1.500 kroner per dag.

Når sikrede må holde sengen etter ordre fra legen, beregnes erstatningen tidligst fra første legekonsultasjon.

Når reisekostnadene ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende. Det gis også kompensasjon til ett familiemedlem som er med på reisen, hvis begge har reiseforsikring i Tryg.

Unntak ved reiseavbrudd

Forsikringen dekker ikke reiseavbrudd:

- for sykdom eller skade som inntreffer på hjemreisedagen, på tjenestereise som blir betalt av arbeidsgiver, eller på reiser som er planlagt å vare lengre enn reisevarigheten som fremgår av forsikringsbeviset
- for bonuspoeng eller cashpoints
- for årlige kostnader for timeshare eller annen eiendom.

11.6 FELLES UNNTAK

Forsikringen dekker ikke:

- tappt arbeidsfortjeneste
- skadetilfeller som har sammenheng med sykdom eller lidelse, som var kjent før avreise, når behandling, kontroll eller operasjon for denne tilstanden var planlagt utført på reisen
- skadetilfeller som gjelder tannskade eller tannsykdom
- utgifter ved sykdommen eller lidelsen som skyldes at behandling/operasjon som var planlagt eller forespeilet før avreisen likevel ikke ble gjennomført
- utgifter som skyldes komplikasjon eller forverring av kjente sykdommer/lidelser dersom det etter en objektiv medisinsk vurdering var sannsynlig at komplikasjon eller forverring ville oppstå i løpet av reisen
- utgifter som påløper etter at reisen er avsluttet
- utgifter til lete- og redningsaksjoner
- utgifter til tilkalling hvis forsikringstilfellet inntreffer eller sikrede legges inn på sykehus eller institusjon i hjemsteds, arbeids eller undervisningskommune.

12. Evakuering

12.1 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Tryg erstatter merutgifter til evakuering fra oppholdssted til bosted i Norden. Dette gjelder når Det norske utenriksdepartementet (UD) utsteder et offisielt evakueringsråd for det aktuelle området.

Evakuering skal skje ved første mulighet etter at evakueringsrådet er fremsatt. Hvis det ikke er mulig å evakuere når evakueringsrådet blir gitt, vil Tryg erstatte merutgifter inntil retur til nærmeste sikre destinasjon eller hjemsted i Norge er mulig.

Unntak

Tryg erstatte ikke utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen har oppstått eller er varslet.

Tryg erstatte ikke utgifter som refunderes av andre. Det gjelder utgifter som etter lov eller avtale refunderes fra transportør, reiseselskap, hotell eller lignende.

12.2 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Nødvendige merutgifter til overnatting, måltider og transport ved evakuering fra oppholdsstedet til nærmeste sikre destinasjon eller bosted i Norden er dekket uten sumbegrensning.

Hvis det ikke er mulig å evakuere når evakueringsrådet blir gitt, vil Tryg erstatte merutgifter inntil retur til nærmeste sikre destinasjon eller bosted i Norden er mulig.

13. Reiseansvar

13.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Rettslig erstatningsansvar for ting eller personskader som sikrede pådrar seg i egenskap av privatperson er omfattet.

Gjeldende rett i det landet der den skadevoldende handlingen skjer, legges til grunn for vurderingen av om det foreligger erstatningsansvar for sikrede.

Skaden må være konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet, knyttes til det tidspunkt da den første skaden ble konstatert.

13.2 UNNTAK

Ansvar som sikrede pådrar seg og som er nevnt under dette punktet er ikke dekket.

Fast eiendom

Ansvar som eier av fast eiendom.

Avtale og garanti

Ansvar når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.

Erstatning og bøter

Ansvar etter skadeerstatningsloven paragraf 3-5 og paragraf 3-6 eller for bøter, gebyrer og lignende.

Ting som tilhører andre

Ansvar for skade på ting (herunder fast eiendom) som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne har mottatt for: bruk, leie, leasing, lån, flytting eller oppbevaring. Forsikringen dekker likevel sikredes ansvar for skade på leiet bolig på forsikringsstedet hvis skaden er oppstått ved brann, eksplosjon, utstrømming av vann eller fyringsolje fra bygnings rørledning.

Forsett

Ansvar for skade som sikrede har voldt forsettlig, se forsikringsavtaleloven paragraf 4-9 og paragraf 4-14.

Motorvogn og annet

Ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luftfartøy, seilbåt, seilbrett, motorbåt, trav eller galopphest.

Sprengning og graving

Ansvar for skade på ting som er oppstått ved sprengning og gravingsarbeid.

Yrke og erverv

Ansvar under utøvelse av yrkes eller ervervsvirksomhet.

Forurensning

Ansvar for forurensning hvis årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsett.

Hussopp

Ansvar for skade på ting når årsaken er hussopp eller langsom inntrenging av fuktighet.

Smittsom sykdom

Ansvar ved overføring av smittsom sykdom.

Medeier

Ansvar overfor medeier for skade på ting som eies i fellesskap.

Familie

Ansvar overfor nærmeste familie. Som nærmeste familie regnes ektefelle og samboer. I tillegg regnes egne og ektefelles, og samboers: barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre, søsken, svigerbarn, svoger og svigerinne som nærmeste familie.

13.3 FORSIKRINGSSUM

Ved en og samme hendelse erstattes inntil 15 millioner kroner.

13.4 SIKREDES PLIKTER VED SKADE

Må sikrede forstå at Tryg kan få et regresskrav mot tredjeperson, skal sikrede gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet inntil Tryg selv kan ivareta sin interesse.

Når erstatningskrav er reist mot sikrede, eller direkte mot Tryg, plikter sikrede for egen regning å:

- gi Tryg de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som Tryg trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- utføre de undersøkelser og utredninger som Tryg finner nødvendig, og å møte ved forhandlinger eller domstolsbehandling.

Uten Trygs samtykke må ikke sikrede innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

13.5 TRYGS PLIKTER VED SKADE

Når erstatningskrav er omfattet av forsikringen påtar Tryg seg å:

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med skadelidte
- betale erstatning når erstatningsansvar foreligger. Tryg har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Videre påtar Tryg seg å dekke nødvendige kostnader ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet. Dette gjelder selv om forsikringssummen overstiges.

Hvis erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er Tryg villig til å inngå forlik i saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer det ikke for omkostninger som senere påløper.

Fremsettes krav om erstatning mot Tryg, skal Tryg varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Trygs innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

14. Rettshjelp

14.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Ved tvist som er omfattet av forsikringen gir forsikringen rett til erstatning for rimelige og nødvendige dokumenterte utgifter til:

- advokat
- registrert rettshjelper
- retten
- advokatmekler godkjent av advokatforeningen
- sakkyndige som på forhånd er godkjent av Tryg
- vitner ved hovedforhandling og bevisopptak.

Tryg ber sikrede ta kontakt for råd om valg av advokat

Sikrede plikter å begrense utgiftene og bærer selv omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening. Etter søksmål er Trygs ansvar begrenset til de utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende gjennomført.

14.2 UNNTAK

Forsikringen dekker ikke:

- utgifter påløpt før tvist
- rettsgebyr i ankeinstans

- idømte saksomkostninger
- utgifter som påløper etter at tvist er løst
- utgifter der sikrede er advokat/registrert rettsjelper og representerer seg selv.

14.3 NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Rettshjelpsforsikringen gjelder tvister som oppstår mens forsikringen er i kraft, og som har sitt utspring i forhold oppstått utenfor Norden de første 90 dagene av en feriereise. Rettshjelpsutgifter dekkes ikke dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden. Med tvistegrunnlag menes de forhold som danner grunnlaget for tvisten.

14.4 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Tvist

Forsikringen gjelder når sikrede er part i tvist i egenskap av privatperson. Forsikringen gjelder for tvist som kan føres for de alminnelige domstoler, samt tvist som kan føres for jordskifteretten.

Tvist oppstår når et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis, muntlig eller skriftlig.

Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist, hvis sikrede har vært aktiv med purringer.

En sak som består av flere individuelle tvistegrunnlag regnes som én tvist.

En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker. Spørsmål om det er en eller flere tvister avgjøres etter en helhetsvurdering.

Faller forsikringen bort på grunn av totalskade omfatter rettshjelpsforsikringen også tvist i forbindelse med denne skade.

14.5 UNNTAK - FØLGENDE TVISTER ER IKKE OMFATTET AV RETTSHJELPSFORSIKRINGEN

Fast eiendom

Tvist som gjelder annen bolig/fast eiendom enn den som er forsikret gjennom Innbo-, hus eller fritidshusforsikring

Timeshare og leierett

Tvist som gjelder timeshare/leierett.

Motorvogn og båt

Tvist som gjelder annet enn den forsikrede:

- motorvogn og arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri
- båt og vannscooter.

Dette gjelder også når sikrede er part i tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av disse.

Kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenhengen ikke som båt.

Luftfartøy og registrert trav- eller galopphest

Tvist som gjelder luftfartøy eller registrert trav- eller galopphest.

Dette gjelder også når sikrede er part i tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av disse.

Hanglider og paraglider uten motor anses i denne sammenhengen ikke som luftfartøy.

Yrke eller erverv

Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv.

Skilsmisse og familie

Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, deling av bo, oppløsning av økonomisk fellesskap som er etablert av samboende, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker.

Forvaltningssak

Tvist som gjelder offentlig forvaltningssak og forvaltningsvedtak der den administrative klagemulighet ikke er fullt utnyttet.

I tilknytning til søksmål er enhver utgift som er pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt.

Juridiske personer

Tvist hvor sikrede er part i egenskap av å være en juridisk person.

Med juridisk person menes for eksempel selskaper, dødsbo ved offentlig skifte, borettslag, andelslag, stiftelse og liknende.

Sameiere

Twist mellom sameiere. Med sameiere menes eiere av samme gjenstand/eiendom, og som har felles forsikring. I denne sammenheng regnes ikke eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie, eller andelseiere i samme borettslag som sameiere.

Namsmyndighetene

Twist som alene hører inn under namsmyndighetene. Se tvangsfullbyrdelsesloven paragraf 2-1. Dette unntaket gjelder ikke twist i husleieforhold som knytter seg til den forsikrede faste eiendommen.

Gjeldsforhandling

Twist som gjelder gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling hvis sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.

Straff og ærekrenkelse

Twist som gjelder straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker når sikrede er mistenkt, tiltalt, siktet eller saksøkt.

Ulovlig handling

Twist som har sin årsak i en ulovlig handling fra sikredes side.

Mønerstatning og ærekrenkelse

Twist om erstatning etter skadeserstatningsloven:

- paragraf 3-3 om visse personlige krenkinger
- paragraf 3-5, 1. ledd, bokstav b) om oppreisning
- paragraf 3-6 om krenking av privatlivets fred
- paragraf 3-6 a om erstatning for ærekrenkelser.

14.6 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Erstatningen beregnes etter reglene nedenfor. Forsikringsavtaleloven paragraf 6-1 gjelder ikke.

Forsikringssum

Den samlede erstatning ved hver twist er inntil 100.000 kroner. I de tilfeller det er tre eller flere parter på sikredes side utvides den samlede forsikringssummen til 250.000 kroner.

Den samlede erstatning ved hver twist er begrenset til forsikringssummen selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har tegnet forsikring i ulike forsikringsselskaper. Eiere av samme eiendom/eierseksjon/gjenstand anses som én part.

Ved twist mot Tryg om dekning av rettshjelp er den samlede forsikringssummen 20.000 kroner uavhengig av antall parter på sikredes side.

Trygs ansvar er begrenset til sikredes antatte økonomiske interesse i saken. Utgifter ut over dette må godkjennes av Tryg på forhånd. Tilkjente saksomkostninger går til fradrag i erstatningen. Hvis det kan dokumenteres at motparten ikke er søkegod gjøres det ikke fradrag.

Inngås forlik etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra Tryg hvis det skal avtales at hver av partene skal bære egne omkostninger. Uten slik godkjennelse går tilkjente saksomkostningen i dommen til fratrekk i erstatningen.

14.7 ØVRIGE BESTEMMELSER**Meldefrist for søknad om erstatning**

Ved twist som hører inn under alminnelige domstoler og jordskifteretten må Tryg informeres skriftlig snarest mulig og senest ett år etter at twist er oppstått og advokat eller registrert rettshjelper er engasjert. Meldefristen ved twist som gjelder offentlig forvaltningssak regnes fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltingsbehandlingen er fullt ut utnyttet. Ved tvister som alene hører inn under annen særdomstol regnes meldefristen fra det tidspunkt hvor saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

Valg av advokat eller annen rettshjelper

Tryg ber sikrede ta kontakt for råd om valg av advokat.

Sikrede kan selv velge en advokat eller registrert rettshjelper som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Tryg kreve at disse benytter samme juridiske bistand.

Informasjonsplikt og dokumentasjon

Tryg krever å bli holdt underrettet om omfanget av de utgiftene som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere Tryg om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling ved særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak. Ved krav om oppgjør har Tryg den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Når saken er avsluttet, skal sikrede sende dokumentasjon om sakens resultat til Tryg.

15. Egenandelsforsikring for leiebil

15.1 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Tryg erstatte egenandel ved skade på eller tyveri av leiebil og leiet sykkel/el-sykkel til eget bruk i løpet av feriereise som omfatter minst en overnatting. Dette gjelder egenandel sikrede blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten sikrede har med utleiefirmaet. Det er en forutsetning for forsikringen at du har gyldig førerkort i henhold til norsk lov for kjøretøyet du leier. Motorkjøretøy må være forsikret med kaskoforsikring (CDW- Collision Damage Waiver og TP - Theft Protection).

Unntak

Det gis ikke erstatning for egenandel ved skade på eller tyveri av:

- annet leid kjøretøy enn bil og sykkel/el-sykkel
- bil og sykkel/el-sykkel som er leid i annen sammenheng enn for feriereise
- bil som er leid av privatperson, unntatt når leieavtalen er inngått gjennom offentlig tilgjengelig bildelingsaktør
- bil som du leaser eller abonnerer på
- leiebil i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer
- leiebil i forbindelse med at egen bil er på verksted.

15.2 SLIK BEREKNES ERSTATNINGEN

Tryg erstatte egenandelen til leiebilselskapet ved skade på eller tyveri av leiebil.

16. ID-tyveri

Tryg ID

Telefon: 55 17 18 19

16.1 NÅR TRYG ID GJELDER

Tryg ID gjelder identitetstyveri, identitetsmisbruk og misbruk på sosiale medier som er oppdaget og anmeldt i forsikringstiden. Med Identitetstyveri (ID-tyveri) menes en handling der noen, uten sikredes samtykke, benytter seg av sikredes identitet eller identitetsbevis for å utføre bedrageri. Det kan for eksempel være å kjøpe varer, åpne en bankkonto, søke om kredittkort, ta opp lån eller registrere telefonabonnement, i sikredes navn.

Forebygge, oppdage og begrense følgene av ID-tyveri

Tryg ID gir sikrede tilgang til telefonservice med råd om hvordan ID-tyveri forebygges, oppdages og begrenses.

Juridisk bistand

Dersom Tryg ikke oppnår å avvise uberettigede pengekrav og/eller slette betalingsanmerkninger som følge av identitetstyveri uten juridisk bistand, dekkes rimelige og nødvendige utgifter til juridisk bistand med inntil 25.000 kroner. Utgiftene skal godkjennes av Tryg på forhånd. Dersom sikrede er part i en tvist mot kreditor som følge av identitetstyveri, og det er anlagt søksmål, dekkes ikke utgiftene til juridisk bistand av Tryg ID.

ID-tyveri og misbruk på sosiale medier

Tryg ID gir råd om hvordan sikrede kan beskytte seg mot at personlig informasjon og bilder blir spredd på internett på uønsket måte. Tryg ID gir veiledning og hjelp til å forsøke å fjerne uønsket eller krenkende innhold fra internett. I tillegg kan Tryg ID forsøke å stenge falske profiler som er opprettet i sikredes navn. Det er en forutsetning at materialet er publisert uten sikredes samtykke. Det er også en forutsetning at innholdet er i strid med gjeldende retningslinjer for de aktuelle nettsider, og/eller er av en karakter som er i strid med gjeldende norsk lov.

16.2 UNNTAK

Forsikringen dekker ikke:

- utgifter til nye ID-papirer, bankkort, gebyrer og lignende
- sikredes økonomiske tap som følge av ID-tyveri
- ID-tyveri, identitetsmisbruk og misbruk på sosiale medier som har oppstått som følge av straffbare handlinger

- begått av sikrede eller sikredes nærmeste familie
- ID-tyveri relatert til yrke eller næringsvirksomhet
- hvis sikrede er part i en tvist mot kreditor og det er anlagt søksmål.

16.3 SIKREDES ANSVAR

Sikrede skal:

- melde fra til Tryg ID på telefon 55 17 18 19 straks det er mistanke om ID-tyveri, identitetsmisbruk eller misbruk på sosiale medier
- fremskaffe opplysninger og dokumenter om forhold som har betydning for saken
- melde ID-tyveriet til politiet og vise bekreftelse på anmeldelsen
- underrette betalingskortutstedere, banker og andre som det er relevant å underrette om det aktuelle ID-tyveriet.

16.4 FULLMAKT

Under forutsetning av at sikrede signerer på fullmakt, vil Tryg innhente opplysninger og iverksette de tiltak som er omfattet av Tryg ID på sikredes vegne.

17. Ulykke

17.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen gir rett til erstatning for:

- varig skade på person (medisinsk invaliditet)
- utgifter til medisinsk behandling som følge av ulykkesskade
- dødsfall som følge av ulykkesskade.

Medisinsk invaliditet

Erstatningen for varig fysisk skade på person skal kompensere for tapt livsutfoldelse og livskvalitet når skaden har ført til en varig funksjonsnedsettelse. Ved fastsettelse av medisinsk invaliditet tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle anlegg/forhold.

17.2 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

A. Skade på person som skyldes en ulykke (ulykkesskade)

Hvis forsikrede blir skadet eller syk som følge av en ulykkesskade, kan forsikringen gi rett til erstatning for varig medisinsk invaliditet og for utgifter til medisinsk behandling.

Med ulykkesskade menes fysisk skade på kroppen som er forårsaket av en plutselig og uventet, ytre, fysisk hendelse - et ulykkestilfelle - som skjer i forsikringstiden. I tillegg dekkes plutselige og uforutsette skader som skyldes:

- fall som ikke er forårsaket av sykdom
- vridningsskader av kne og ankel
- brudd (fraktur) i skulder, arm, handledd, lårben, leggben, skinnlegg, ankel eller hælbein, som følge av hard og/eller feil landing etter hopp.

Forsikringstilfellet inntreffer når ulykkestilfellet finner sted.

Unntak og begrensninger

Følgende skader og sykdommer er ikke dekket selv om en ulykkesskade er årsak:

- skader som skyldes aktiviteter som er unntatt i forsikringsbevis og vilkår
- skader som skyldes besvimelse, sykdom eller sykkelig tilstand
- skader som skyldes medisinsk behandling
- tannskader som skyldes spising
- vansirende skader som ikke er i ansiktet
- artritt (betennelse i ledd)
- hjerteinfarkt, angina pectoris
- forgiftning som skyldes mat, drikke eller nytelsesmidler
- infeksjonssykdommer som skyldes smitte, stikk eller bitt (for eksempel HIV, Hepatitt B, Borrelia, Malaria). Sårinfeksjoner og blodforgiftning er likevel dekket
- psykiske lidelser. Posttraumatisk stresslidelse er likevel dekket forutsatt at diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD10, punkt F43, 1PTSD er oppfylt. Lidelsen må ha opp stått som følge av eller samtidig med en ulykkesskade. Det stilles krav til at diagnosen er stilt av psykiater eller av klinisk psykolog med spesialkompetanse på PTSD.

Er det sannsynlig at en sykelig tilstand eller at sykelige anlegg har medvirket til skaden, settes erstatningen ned i forhold til betydningen den sykelige tilstanden eller anlegget har hatt for skaden.

B. Dødsfall etter ulykke

Dør forsikrede innen ett år som følge av en ulykesskade, kan dette gi rett til erstatning.

17.3 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

A. Varig skade på person (medisinsk invaliditet)

Forsikringssummen er:

- 500.000 kroner ut det forsikringsåret forsikrede fyller 70 år
- 100.000 kroner fra 71 år og ut det forsikringsåret forsikrede fyller 80 år.

Erstatningen blir beregnet på grunnlag av den forsikringssummen som gjelder på ulykkesdagen og graden av medisinsk invaliditet.

Medisinsk invaliditetsgrad

Forsikrede har krav på erstatning for varig medisinsk invaliditet fra og med en prosent.

Ved 100 prosent varig medisinsk invaliditet utbetales hele forsikringssummen. For delvis invaliditet utbetales en tilsvarende mindre del.

Invaliditetstabellen

Medisinsk invaliditet fastsettes av Trygs medisinske avdeling. Dersom størrelsen på den medisinske invaliditeten er vesentlig, kan det innhentes en sakkyndig uttalelse fra en ekstern medisinsk spesialist.

Medisinsk invaliditet fastsettes på grunnlag av Helse- og omsorgsdepartementets invaliditetstabell og den veiledning som beskriver hvordan tabellen skal benyttes. Invaliditetstabellen fremgår av Forskrift om mén(er)statning ved yrkesskade av 21. april 1997. Medisinsk invaliditet fastsettes i prosent på grunnlag av den funksjonsnedsettelse ulykken har forårsaket.

Ved skadefølger som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en sammenligning med skadefølger i tabellen eller på grunnlag av Forskrift om menerstatning ved pasientskader av 15. mars 2021. Veiledende tabell for sykdommer hos barn vedtatt av Bransjestyret for risiko og skade i Finans Norge, Svensk Forsikrings Forbundets Medisinsk invaliditet - sykdommer (2020) og den «Danske Arbejdsskadestyrelsens méntabel (2017).

Hvis forsikrede hadde nedsatt funksjonsevne før ulykken, gjør Tryg fradrag for denne i erstatningsoppgjøret.

Endring eller bedring

Er det sannsynlig at tilstanden vil bli bedre ved operasjon eller behandling, vil dette bli tatt med i vurderingen av endelig medisinsk invaliditet. Rimelige grunner til å avstå fra operasjon eller behandling vil bli tatt hensyn til.

Mener noen av partene at graden av invaliditet kan forandre seg vesentlig, kan det kreves at endelig vurdering utsettes. Vurderingen kan utsettes i inntil tre år etter ulykken for personer over 20 år, og i inntil fem år for personer under 20 år.

Unntak for erstatning ved varig medisinsk invaliditet dersom sikrede dør

Tryg betaler ikke erstatning for medisinsk invaliditet hvis forsikrede dør innen ett år etter at ulykken inntraff.

Dør den forsikrede senere enn ett år etter at ulykken inntraff, betales invaliditetserstatning hvis det er sannsynlig at skaden ville ha medført varig medisinsk invaliditet.

B. Utgifter til medisinsk behandling

Etter en ulykke erstattes rimelige utgifter til nødvendig medisinsk behandling som foretas innen tre år fra den dagen ulykken inntraff. Utgifter erstattes med inntil fem prosent av forsikringssummen.

Utgifter som erstattes av det offentlige eller fra annet hold trekkes fra i oppgjøret. Tryg erstatter følgende rimelige og nødvendige utgifter til:

- behandling hos lege og tannlege
- behandling på sykehus. Dette gjelder likevel ikke private sykehus, private klinikker, hotell, rekonvalesenthjem eller lignende
- behandling hos fysioterapeut og kiropraktor
- annen fysikalsk eller manuell behandling foreskrevet av lege
- medisiner og proteser hvis det er skriftlig anbefalt av lege eller tannlege
- bandasjer og lignende artikler
- reise mellom hjemmet og behandlingsstedet. Tryg erstatter billigste reisemåte. Ved bruk av egen bil erstattes 3,50 kroner per kilometer.

Permanent tannbehandling

For barn under 18 år erstattes utgifter til den første permanente tannbehandlingen selv om behandlingen skjer senere enn tre år etter den dagen ulykken inntraff. Med permanent tannbehandling menes brobehandling, kronebehandling og lignende.

Oppgjøret for slike utgifter foretas på grunnlag av omkostningsoverslag fra tannlege eller tanntekniker. Oppgjøret skal skje innen tre år fra den dagen ulykken inntraff. Hvis omkostningsoverslaget ikke kan fastsettes med overveiende sannsynlighet, kan vurderingen utsettes frem til forsikrede fyller 18 år, men senest ti år etter den dagen ulykken inntraff.

C. Dødsfall etter ulykke

Forsikringssummen er:

- 500.000 kroner ut det forsikringsåret forsikrede fyller 70 år
- 100.000 kroner fra 71 år og ut det forsikringsåret forsikrede fyller 80 år.

Hvis invaliditetserstatning er utbetalt for samme skade, kommer denne til fradrag i dødsfallserstatningen.

Dødsfallserstatningen utbetales til forsikredes ektefelle/samboer, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Se forsikringsavtaleloven paragraf 15-1.



Generelle vilkår

per 1.1.2026

Erstatter generelle vilkår gjeldende fra 1.1.2025

Generelle vilkår er felles for NITOs kollektive forsikringer. De generelle vilkårene har bestemmelser om blant annet fornyelse og oppsigelse, begrensninger i Trygs ansvar og hvordan du skal forholde deg etter at det har skjedd en skade.

GENERELLE VILKÅR

Gjelder fra 1. januar 2026.

Generelle vilkår gjelder i tillegg til vilkårene for de enkelte forsikringene.

1. Fornyelse av forsikringsavtalen

Forsikringer som gjelder for ett år eller mer fornyes automatisk med ett år ved utløpet av forsikringstiden. Dette gjelder ikke hvis det er uttrykkelig avtalt at forsikringen skal opphøre ved utløpet av forsikringstiden eller forsikringstakeren eller Tryg varsler om at forsikringen ikke skal fornyes. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-2 og 12-7.

2. Forsikringens begynnelse og slutt

Forsikringen gjelder fra klokken 00.00 den dag det er avtalt at forsikringen skal settes i kraft og opphører klokken 24.00 den dag det er avtalt at forsikringen skal opphøre. Forsikring som skal tre i kraft samme dag som forsikringsavtalen inngås gjelder likevel fra det klokkeslett avtalen er inngått.

3. Forsettlige og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se forsikringsavtaleloven paragraf 4-9, 13-8 og 13-9.

4. Trygs rett til oppsigelse i forsikringstiden

Tryg kan si opp forsikringen i forsikringstiden hvis:

- det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen. Oppsigelsestiden er da på 14 dager. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-3 og 13-3
- det svikaktig er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen. Forsikringen kan da sies opp med øyeblikkelig virkning. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-3 og 13-3
- det foreligger svik i forbindelse med skadeoppgjøret. Oppsigelsestiden er da på 1 uke. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1
- det foreligger brudd på sikkerhetsforskrifter eller andre ansvarsbegrensende forutsetninger og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på 2 måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4
- skadefrekvensen er unormalt høy eller skadeforløpet avviker fra det normale og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på to måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4.
- forsikringstaker, sikrede, forsikrede eller noen som kan identifiseres med disse, har fremsatt trusler mot ansatte i selskapet, eller ansattes familie og nærstående. Oppsigelsestiden er to måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4.

5. Politianmeldelse

Brann, innbrudd, skadeverk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

6. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Tryg erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for den forsikrede tingen eller interessens verdi.

7. Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra Trygs erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter Tryg de gjenstander som har en samlet verdi under grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for Trygs erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

8. Valuta

Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbevis eller vilkår regnes alle beløp i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

9. Garantiordning for skadeforsikring

Tryg er medlem i garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal være en trygghet for sikrede hvis forsikringsselskapene ikke kan betale det de i plikter i henhold til inngåtte skadeforsikringsavtaler.

Garantiordningen dekker inntil 90% av hvert enkelt krav, men krav som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring dekkes med inntil 100%. Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover 20 millioner kroner. Noen typer forsikringsavtaler er ikke omfattet av ordningen, blant annet livsforsikring.

Se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09.12.2016 (FOR-2016-12-09-1502).

10. Egenandel

I erstatningsoppgjøret trekkes den egenandelen som fremgår i forsikringsbeviset, dersom ikke en annen egenandel fremgår av vilkårene.

Hvis samme skadetilfelle omfattes av flere forsikringer i Tryg, trekkes kun en egenandel, den høyeste.

11. Dobbelforsikring og regress

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning, og skaden/tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se forsikringsavtaleloven paragraf 6-3.

Har Tryg utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

12. Renter av erstatningen

Sikrede/ forsikrede har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven paragrafene 8-4 og 18-4.

Tryg svarer renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til Tryg.

Forsømmer sikrede/ forsikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede/ forsikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

13. Konsekvenser av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Tryg, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med Tryg i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-2 og 13-2.

Tryg kan si opp alle de forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot Tryg. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-3 og 13-3.

Den som har gjort seg skyldig i svik har ikke rett på tilbakebetalt premie for allerede medgått forsikringstid. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1.

14. Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han/hun velger. For skjønnnet velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen der forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans/hennes vegne av tingretten i den rettskretsen der skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgir sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn.

Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsetting er bindende for begge parter.

15. Domstolsbehandling - verneting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norske domstoler hvis ikke annet er avtalt eller det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

16. Begrensninger i Trygs ansvar

16.1 Ekstraordinære hendelser

Tryg Forsikring A/S ved den norske filial Tryg Forsikring dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- spredning av biologiske eller kjemiske substanser
- bruk av raketter
- atomvåpen
- radioaktiv stråling
- atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer
- krig eller krigslignende handlinger uansett om krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden.

16.2 TERRORHANDLINGER

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Trygs samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 500.000.000 kroner ved en og samme hendelse, og er begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i selskapene til sammen.

Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Tryg og som inntreffer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

17. Forsikringsbransjens fellesregistre

Tryg utleverer personopplysninger til følgende fellesregistre for forsikringsbransjen:

- Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF)
- Sentralt skaderegister (FOSS).

Formålet med registrene er å forhindre forsikringssvindel og å sikre ensartet risikobedømmelse.

Enkelte forsikringsprodukter forutsetter at forsikrede leverer helseerklæring som skal vurderes av selskapet. I ROFF registreres opplysninger dersom helsevurderingen medfører avslag eller reservasjon.

I FOSS registreres alle skadetilfeller som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av et skadetilfelle får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skadetilfeller som skadelidte har meldt til FOSS.

Opplysningene er tilgjengelige for forsikringsselskapene i forbindelse med registrering av skadetilfelle og ved eventuell utbetaling.

Registrerte opplysninger slettes etter 10 år.

Finans Norge Forsikringsdrift er behandlingsansvarlig for registrene.

Den registrerte har rett til innsyn i sine egne opplysninger i registrene. Krav om innsyn sendes til Finans Norge Forsikringsdrift, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

18. Personopplysninger

Opprettelse og gjennomføring av forsikringsavtaler innebærer at selskapet behandler personopplysninger om kunder og andre registrerte. Selskapet er behandlingsansvarlig og har ansvaret for at personopplysninger behandles i samsvar med personvernlovgivningen.

Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i selskapets interne kunderegister for å kunne identifisere kundene og for at selskapet skal kunne oppfylle de forpliktelsene som følger av forsikringsavtalene som er inngått.

De registrerte opplysninger vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester. Det er mulig å reservere seg mot direkte markedsføring fra selskapet ved å henvende seg til selskapet som registrerer reservasjonen i selskapets adresseregister.

Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter (skatteetaten, arbeids- og velferdsetaten, politiet etc) når dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt eller -adgang.

Se på www.tryg.no hvordan selskapet behandler personopplysninger. Her finnes også informasjon om rettigheter etter personopplysningsloven.